

AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DE CURTO PRAZO DO PLANO ESTRATÉGICO DE TURISMO DE PERNAMBUCO: UMA ANÁLISE DOCUMENTAL E BIBLIOGRÁFICA

Alba de Oliveira Barbosa Lopes

Possui graduação (2002) e mestrado (2005) em Administração pela Universidade Federal de Pernambuco e doutorado em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (2013). Professora do Instituto Federal de Pernambuco nos cursos de nível técnico, tecnológico e especialização desde 2005. Tem experiência na área de Administração e interesses de pesquisa nas seguintes áreas: análise e avaliação de políticas públicas, teorias organizacionais, turismo, responsabilidade social, marketing público, gestão de pessoas.

Este trabalho tem por objetivo avaliar a implementação das ações previstas no planejamento turístico do Estado para o município de Recife, no curto prazo (2008-2010). O Plano “Pernambuco para o mundo” teve início em 2008 com horizonte de atuação até 2020 e é o principal documento norteador da política de turismo no Estado. A abordagem teórica envolveu a avaliação de políticas públicas e o turismo. Quanto à metodologia, a pesquisa é qualitativa, descritiva e exploratória, cuja coleta de dados foi realizada por meio documental e bibliográfico nos sites governamentais, no diário oficial do Estado e nos principais jornais da região. Os resultados mostraram que, para as ações definidas, muitas foram realizadas posteriormente ao período definido como a implantação da sinalização turística, a qualificação da mão-de-obra, a sensibilização das comunidades, a atração de cruzeiros marítimos e requalificação do Porto e a ampliação da capacidade do Aeroporto de Recife. Algumas, previstas no programa, a princípio, nem foram implementadas. Apenas três ações foram implementadas no prazo, as quais são: ampliação da capacidade dos postos de informações turísticas, implementação local do Programa Nacional de Turismo Sustentável e Infância e ações isoladas de estruturação do patrimônio edificado. Ficou evidente a escassez de informações documentais sobre a implementação e a efetividade das ações propostas. Sobre o Plano em si, percebe-se que as ações propostas carecem de objetividade e de instrumentos, como indicadores, que facilitaríamos seu acompanhamento.

Palavras-chave: Políticas Públicas; Avaliação; Turismo; Pernambuco para o Mundo

Referências: Arretche, M. (2003). Dossiê agenda de pesquisa em políticas públicas. *Revista Brasileira de Ciências Sociais*, 18(51), 7-10. Bardin, L. (2006). *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70. Brasil. Ministério do Turismo. (2012). Minas, Pernambuco e DF começam qualificação de trabalhadores para a Copa. Brasília: Autor. Recuperado em 31 março, 2017, de <http://www.brasil.gov.br>. Brasil. Ministério do Turismo. (2014). Recife (PE) conclui projeto de sinalização turística. Brasília: Autor. Recuperado em 31 março, 2017, de <http://www.brasil.gov.br>. Brasil. Ministério do Turismo. (2015). Programa Turismo Sustentável e Infância. Brasília: Autor. Recuperado em 31 março, 2017, de <http://www.brasil.gov.br>. City tour gratuito leva para conhecer parques do Recife. (2013). *JC Online*. Recuperado em 30 março, 2017, de <http://jconline.ne10.uol.com.br>. Cohen, E. & Franco, R. (2008). *Avaliação de projetos sociais*. Petrópolis, RJ: Vozes. Crumpton et al.. (2016). Avaliação de políticas públicas no Brasil e nos Estados Unidos: análise da pesquisa nos últimos 10 anos. *Revista de Administração Pública*, 50(6), 981-1001. Faria, C. A. (2005). A política da avaliação de políticas públicas. *Revista Brasileira de Ciências Sociais*, 20(59), 99-109. Luz, A. (2013). Como andam as obras nos aeroportos das cidades-sede da Copa. *Revista Exame*, Recuperado em 30 março, 2017, de <http://exame.abril.com.br>. Marinho, Ana Clara Marinho. (2013). Noronha recebe verba para recuperação do patrimônio histórico. *G1.globo.com*. Recuperado em 30 março, 2017, de <http://jconline.ne10.uol.com.br>. Passeio pelos pátios do Recife neste sábado. (2013) *Pernambuco.com*. Recife, 23 ago. 2013. Recuperado em 30 março, 2017, de <http://www.pernambuco.com>. Pernambuco. Secretaria de Turismo. (2008). *Pernambuco para o Mundo: plano estratégico de turismo de Pernambuco*. São Paulo: Autor. Pernambuco. (2008a). *Fundarpe - Resolução CD no. 01/2008*. Poder Executivo, Recife, PE, LXXXV(86), Recuperado em 30 março, 2017, de <http://200.238.101.22/docreader/2008/24844>. Diário Oficial [do] Estado de Pernambuco. Pernambuco. Secretaria de Turismo. (2009). *Postos de Informações Turísticas dobra número de visitantes atendidos*. Recife: Autor. Recuperado em 30 março, 2017, de <http://www2.setur.pe.gov.br>. Pernambuco. Secretaria de Turismo. (2009a). *Jovens pernambucanos são qualificados para o Turismo*, Recife: Autor. Recuperado em 30 março, 2017, de <http://www2.setur.pe.gov.br>. Pernambuco. Secretaria de Turismo. (2010). *Setur realiza Seminário Regional Turismo e Proteção à Infância em Itamaracá*. Recife: Autor. Recuperado em 30 março, 2017, de <http://www2.setur.pe.gov.br>. Pernambuco. Secretaria de Turismo. (2010a). *Seminário Turismo Sustentável e Infância chega ao IFPE nesta quarta-feira (1º/09)*. Autor. Recuperado em 30 março, 2017, de <http://www2.setur.pe.gov.br>. Pernambuco. (2010b). *Fundarpe - edital Funcultura/2009*. Poder Executivo, Recife, PE, XXXLXXVII(66), Recuperado em 30 março, 2017, de <http://200.238.101.22/docreader/2010/4182>. Diário Oficial [do] Estado de Pernambuco. Pernambuco. Secretaria de Turismo. (2011). *Fenearte terá posto de informações turísticas da Empetur*. Recife: Autor. Recuperado em 30 março, 2017, de <http://www2.setur.pe.gov.br>. Ramos, M. P. & Schabbach, L. M. (2012). O estado da arte da avaliação de políticas públicas: conceituação e exemplos de avaliação no Brasil. *Revista de Administração Pública*, 46(5), 1271-1294. Recife. Prefeitura da Cidade do Recife. (2012). *Conheça o Recife desvendando o Bairro da Várzea*. Recife: Autor. Recuperado em 30 março, 2017, de <http://www2.recife.pe.gov.br>. Tavares, V. (2013). *Novo terminal do Porto do Recife recebe primeiros turistas*. *G1 Globo*. Recife: Autor. Recuperado em 30 março, 2017, de <http://g1.globo.com>.

