

## **TURISMO INCLUSIVO: REVISÃO DE LITERATURA NOS ANAIS DO SEMINÁRIO DA ANPTUR E DO SEMINTUR SOBRE BINÔMIOS CONSIDERADOS AFINS**

Bruna Tronca, Pedro de Alcântara Bittencourt César

Arquiteta e Urbanista, Mestranda em Turismo e Hospitalidade pela Universidade de Caxias do Sul (Bolsista CAPES). Doutor em Geografia (USP) e Docente no PPGTURH da Universidade de Caxias do Sul.

Este artigo resulta da revisão de literatura acerca das relações de acessibilidade a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no turismo. Reforça-se essa escolha na contemporaneidade do uso da acessibilidade universal em equipamentos e atrativos turísticos. Assim, justifica-se este tema como consideração à pluralidade das formas humanas e o questionamento da produção do estado da arte sobre turismo inclusivo. Utilizou-se como procedimento metodológico a sistematização dos trabalhos apresentados em dois dos principais eventos científicos do Turismo no país, a partir de 2003. Empregam-se como termos de busca: 'acessibilidade'; 'pessoas com deficiência'; 'mobilidade reduzida'; 'turismo inclusivo'. Na análise da totalidade dos Anais foram extraídos 30 artigos em cujos títulos constam os termos de busca. Identificou-se 'acessibilidade' como o binômio de maior presença, seguido pela variação de 'pessoas com deficiência'. Os outros termos aparecem uma vez cada. Quanto aos autores, percebe-se a repetição de alguns nomes. Aprofundando esta pesquisa sobre as palavras-chave, nota-se a predominância dos termos 'turismo' e 'acessibilidade'. Percebe-se que os trabalhos abordam a temática desde a relação com a hotelaria, com destinos e equipamentos turísticos, com o patrimônio cultural, entre outros, analisados em diversas regiões do país. Porém, diferentemente do esperado, não houve uma tendência de aumento gradativo, nos últimos anos, de trabalhos apresentados nos dois dos principais eventos científicos do Turismo no país com abordagem à acessibilidade. O percurso de revisão de literatura auxilia na identificação dos campos a que esses termos estão referenciados, viabilizando a análise da produção científica sobre o tema. Além disso, visualizam-se interações e, portanto, abrem-se desdobramentos para pesquisas mais aprofundadas sobre o assunto, destacando as considerações no processo de adaptação do turismo para tornar-se inclusivo.

Palavras-chave: Revisão de Literatura; Anais Seminário Anptur; Anais Semintur; Turismo Inclusivo; Acessibilidade.

Referências: Ashton, M. S. G. (2012). Turismo e Acessibilidade para Cadeirantes no Centro de Novo Hamburgo/RS, Brasil. Anais do Seminário da Anptur, São Paulo, 9. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/anais\\_anptur/anais\\_2012/admin/arquivo/55.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/anais_anptur/anais_2012/admin/arquivo/55.pdf) Banuth, É., & Hartemam, J. M. (2014). Dificuldades do portador de necessidades especiais (cadeirante) para o segmento de compras na estância turística de Ibitinga-SP. Anais do Seminário da Anptur, Fortaleza, 11. Recuperado em 04, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/anptur/anais/v.10/Anais/DHT2/057.pdf](http://www.anptur.org.br/anptur/anais/v.10/Anais/DHT2/057.pdf) Bezerra, M. A. S., Cruz, L. N., & Coutinho, R. M. (2012). Inclusão social das pessoas com deficiência visual nos atrativos turísticos da cidade de Manaus: Centro Cultural dos Povos da Amazônia, Palacete Provincial e Teatro Amazonas. Anais do Seminário da Anptur, São Paulo, 9. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/anais\\_anptur/anais\\_2012/admin/arquivo/88.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/anais_anptur/anais_2012/admin/arquivo/88.pdf) Brasil. Decreto legislativo nº 186, de 9 de julho de 2008 (2008). Aprova o texto da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e de seu Protocolo Facultativo, assinados em Nova York, em 30 de março de 2007. Brasília, DF. Recuperado em 09, maio, 2017 de: [www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Constituicao/Congresso/DLG/DLG-186-2008.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Congresso/DLG/DLG-186-2008.htm) Cardoso, A. T., & Strassburger, N. C. (2012). A Acessibilidade na Hotelaria de Bento Gonçalves - RS. Anais do Semintur, Caxias do Sul, 7. Recuperado em 09, maio, 2017 de: [www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios\\_semintur/semin\\_tur\\_7/gt08/arquivos/08/01\\_18\\_39\\_Cardoso\\_Strassburger](http://www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios_semintur/semin_tur_7/gt08/arquivos/08/01_18_39_Cardoso_Strassburger) Carvalho, A. S., Moreira, C. B. G., & Lima, T. P. de A. (2009). A Acessibilidade dos Lugares: Reflexões e Práticas. Anais do Seminário da Anptur, São Paulo, 6. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/anais\\_anptur/anais\\_2009/DAC5/197-532-1-RV.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/anais_anptur/anais_2009/DAC5/197-532-1-RV.pdf) Catai, H., & Brizante, J. N. F. (2009). Algo comum para pessoas especiais: turismo e trabalho aos portadores de necessidades especiais em Ribeirão Preto - SP. Anais do Seminário da Anptur, São Paulo, 6. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/anais\\_anptur/anais\\_2009/DGT3/75-141-1-RV.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/anais_anptur/anais_2009/DGT3/75-141-1-RV.pdf) Coelho, M. F., & Guimarães, M. P. (2012). Turismo Inclusivo e Lazer em Espaços Públicos. Anais do Seminário da Anptur, São Paulo, 9. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/anais\\_anptur/anais\\_2012/admin/arquivo/31.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/anais_anptur/anais_2012/admin/arquivo/31.pdf) Dantas, A. V. S., Chagas, M. M., Amaral, E. S., & Barros, A. E. A. (2008). Pessoas com Deficiência como Nicho de Mercado no Turismo Emissivo e Receptivo: Uma Análise da Realidade da Cidade do Natal/RN. Anais do Semintur, Caxias do Sul, 5. Recuperado em 08, maio, 2017 de: [www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios\\_semintur/semin\\_tur\\_5/trabalhos/arquivos/gt04-05.pdf](http://www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios_semintur/semin_tur_5/trabalhos/arquivos/gt04-05.pdf) Duarte, D. C., Santos, R. J. U., & Souza, C. F. (2015). Turismo e Hospitalidade: um estudo sobre a acessibilidade para o turista da terceira idade nos bares e restaurantes de Brasília. Anais do Seminário da Anptur, Natal, 12. Recuperado em 04, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/anptur/anais/v.11/DHT1\\_pdf/68.pdf](http://www.anptur.org.br/anptur/anais/v.11/DHT1_pdf/68.pdf) Flores e Silva, Y., & Gonçalves, P. S. (2005). A estrutura hoteleira de Balneário Camboriú para turistas portadores de necessidades especiais. Anais do Seminário da Anptur, Balneário Camboriú, 2. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/anais\\_anptur/anais\\_2005/Artigo\\_01.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/anais_anptur/anais_2005/Artigo_01.pdf) Franzen, L. I., & Oliveira, J. P. (2015a). Acessibilidade em destinos turísticos: criação de pictogramas para mapeamento. Anais do Seminário da Anptur, Natal, 12.

Recuperado em 04, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/anptur/anais/v.11/DPS1\\_pdf/154.pdf](http://www.anptur.org.br/anptur/anais/v.11/DPS1_pdf/154.pdf) Franzen, L. I., & Oliveira, J. P. (2015b). Hospitalidade e Acessibilidade no Contexto do Espaço Turístico: uma forma de planejamento. *Anais do Semintur, Caxias do Sul*, 8. Recuperado em 09, maio, 2017 de: [www.ucs.br/site/midia/arquivos/roda\\_hospitalidade.pdf](http://www.ucs.br/site/midia/arquivos/roda_hospitalidade.pdf) Franzen, L. I., Vieira, R., & Oliveira, J. P. (2013). Hospitalidade Pública frente à Acessibilidade: a produção técnico-científica. *Anais do Seminário da Anptur, Caxias do Sul*, 10. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/admin/portal\\_anpur/anais/arquivos/pdf/\[66\]x\\_anptur\\_2013.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/admin/portal_anpur/anais/arquivos/pdf/[66]x_anptur_2013.pdf) Goulart, R. R., & Leite, J. C. C. (2005). Deficientes: a questão social quanto ao lazer a ao turismo. *Anais do Semintur, Caxias do Sul*, 3. Recuperado em 08, maio, 2017 de: [www.ucs.br/site/midia/arquivos/gt11-deficientes.pdf](http://www.ucs.br/site/midia/arquivos/gt11-deficientes.pdf) Goulart, R. R., & Negrine, A. (2008). As Viagens e o Turismo pelas lentes do Deficiente Físico praticante de esporte adaptado: um estudo de caso. *Anais do Semintur, Caxias do Sul*, 5. Recuperado em 08, maio, 2017 de: [www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios\\_semintur/semin\\_tur\\_5/trabalhos/arquivos/gt04-06.pdf](http://www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios_semintur/semin_tur_5/trabalhos/arquivos/gt04-06.pdf) Grinover, L. (2009). Hospitalidade Urbana: Mobilidade e Acessibilidade. *Anais do Seminário da Anptur, São Paulo*, 6. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/anais\\_anptur/anais\\_2009/DTH4/305-518-2-RV.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/anais_anptur/anais_2009/DTH4/305-518-2-RV.pdf) Lima, T. F., & Ávila, M. A. (2010). Inclusão e turismo cultural: Análise da acessibilidade de pessoas com deficiência física ao patrimônio cultural de Ilhéus - Bahia. *Anais do Seminário da Anptur, São Paulo*, 7. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/anais\\_anptur/anais\\_2010/arquivos/acessibilidade\\_uma\\_analise\\_dos\\_ambientes\\_turisticos\\_da\\_cidade\\_de\\_joao\\_pessoa.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/anais_anptur/anais_2010/arquivos/acessibilidade_uma_analise_dos_ambientes_turisticos_da_cidade_de_joao_pessoa.pdf) Mendes, B. C., & Paula, N. M. (2007). Uma análise sobre o mercado de turismo para pessoas com deficiência. *Anais do Seminário da Anptur, São Paulo*, 4. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/anais\\_anptur/anais\\_2007/data/pdf/2.53%20mendes\\_paula.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/anais_anptur/anais_2007/data/pdf/2.53%20mendes_paula.pdf) Menezes, J. G., Martins, C. A. de M. G., Coutinho, H. R. M., & Carvalho, S. M. S. (2009). A Acessibilidade Do Portador De Necessidades Especiais: Um Estudo De Caso No Complexo Turístico Largo São Sebastião Na Cidade De Manaus - Amazonas. *Anais do Seminário da Anptur, São Paulo*, 6. Recuperado em 03, maio, 2017 de: [www.anptur.org.br/novo\\_portal/anais\\_anptur/anais\\_2009/DLE5/256-447-1-RV.pdf](http://www.anptur.org.br/novo_portal/anais_anptur/anais_2009/DLE5/256-447-1-RV.pdf) Moreira, M. M. (2008). A Inclusão de Pessoas com Deficiência pelo Turismo A Democratização de Benefícios na Atividade Turística. *Anais do Semintur, Caxias do Sul*, 5. Recuperado em 08, maio, 2017 de: [www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios\\_semintur/semin\\_tur\\_5/trabalhos/arquivos/gt04-09.pdf](http://www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios_semintur/semin_tur_5/trabalhos/arquivos/gt04-09.pdf) Neri, L. (2005). Turismo e lazer para pessoas com necessidades especiais: o exemplo espanhol. *Anais do Semintur, Caxias do Sul*, 3. Recuperado em 08, maio, 2017 de: [www.ucs.br/site/midia/arquivos/gt11-turismo-e-lazer.pdf](http://www.ucs.br/site/midia/arquivos/gt11-turismo-e-lazer.pdf) Neri, L., & Gimenes -Minasse, M. H. S. G. (2012). Acessibilidade em restaurantes e similares: reflexões introdutórias. *Anais do Semintur, Caxias do Sul*, 7. Recuperado em 09, maio, 2017 de: [www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios\\_semintur/semin\\_tur\\_7/gt14/arquivos/14/07\\_25\\_19\\_Neri\\_Gimenes\\_Onofre, T. C. F., Menezes, P. D. L., Melo, S. C. S. \(2010\). Acessibilidade: uma análise dos ambientes turísticos da cidade de João Pessoa. \*Anais do Seminário da Anptur, São Paulo\*, 7. Recuperado em 03, maio, 2017 de: \[www.anptur.org.br/novo\\\_portal/anais\\\_anptur/anais\\\_2010/arquivos/acessibilidade\\\_uma\\\_analise\\\_dos\\\_ambientes\\\_turisticos\\\_da\\\_cidade\\\_de\\\_joao\\\_pessoa.pdf\]\(http://www.anptur.org.br/novo\_portal/anais\_anptur/anais\_2010/arquivos/acessibilidade\_uma\_analise\_dos\_ambientes\_turisticos\_da\_cidade\_de\_joao\_pessoa.pdf\) Pertille, I. \(2005\). Deficientes físicos usuários de cadeira de rodas - uma reflexão. \*Anais do Semintur, Caxias do Sul\*, 3. Recuperado em 08, maio, 2017 de: \[www.ucs.br/site/midia/arquivos/gt11-deficientes-fisicos.PDF\]\(http://www.ucs.br/site/midia/arquivos/gt11-deficientes-fisicos.PDF\) Reis, J. R. \(2010\). Risco Percebido e Turismo para Deficientes Físicos - Reflexões e Considerações Teóricas. \*Anais do Semintur, Caxias do Sul\*, 6. Recuperado em 09, maio, 2017 de: \[www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios\\\_semintur/semin\\\_tur\\\_6/gt11/arquivos/11/Risco%20Percebido%20e%20Turismo%20para%20Deficientes%20Fisicos.pdf\]\(http://www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios\_semintur/semin\_tur\_6/gt11/arquivos/11/Risco%20Percebido%20e%20Turismo%20para%20Deficientes%20Fisicos.pdf\) Rodrigues, M. F., & Duarte, D. C. \(2015\). Turismo Acessível em Brasília em Função dos megaeventos: um estudo exploratório quanto a limitação auditiva. \*Anais do Semintur, Caxias do Sul\*, 8. Recuperado em 09, maio, 2017 de: \[www.ucs.br/site/midia/arquivos/roda\\\_hospitalidade.pdf\]\(http://www.ucs.br/site/midia/arquivos/roda\_hospitalidade.pdf\) Sansiviero, S., & Dias, C. M. M. \(2005a\). Hospitalidade, Hotelaria e Acessibilidade. \*Anais do Semintur, Caxias do Sul\*, 3. Recuperado em 08, maio, 2017 de: \[www.ucs.br/site/midia/arquivos/gt11-hospitalidade.pdf\]\(http://www.ucs.br/site/midia/arquivos/gt11-hospitalidade.pdf\) Sansiviero, S., & Dias, C. M. M. \(2005b\). Hotelaria e acessibilidade. \*Anais do Anptur, Balneário Camboriú\*, 2. Recuperado em 03, maio, 2017 de: \[www.anptur.org.br/novo\\\_portal/anais\\\_anptur/anais\\\_2005/Artigo\\\_18.pdf\]\(http://www.anptur.org.br/novo\_portal/anais\_anptur/anais\_2005/Artigo\_18.pdf\) Silva, C. G., Biz, A. A., & Nakatani, M. S. M. \(2009\). Acessibilidade do Transporte Aéreo às Pessoas com Mobilidade Reduzida: Um estudo no Aeroporto Internacional Afonso Pena São José Dos Pinhais - PR. \*Anais do Seminário da Anptur, São Paulo\*, 6. Recuperado em 03, maio, 2017 de: \[www.anptur.org.br/novo\\\_portal/anais\\\_anptur/anais\\\_2009/DGT5/280-481-1-RV.pdf\]\(http://www.anptur.org.br/novo\_portal/anais\_anptur/anais\_2009/DGT5/280-481-1-RV.pdf\) Silva, J. R., Morais, L. L., & Nóbrega, W. R. M. \(2015\). Políticas públicas e acessibilidade: análise em equipamentos turísticos de Manaus/AM e Natal/RN. Onde estamos e onde queremos chegar? \*Anais do Seminário da Anptur, Natal\*, 12. Recuperado em 04, maio, 2017 de: \[www.anptur.org.br/anptur/anais/v.11/DPD3\\\_pdf/111.pdf\]\(http://www.anptur.org.br/anptur/anais/v.11/DPD3\_pdf/111.pdf\)](http://www.ucs.br/ucs/tplVSemintur%20eventos/seminarios_semintur/semin_tur_7/gt14/arquivos/14/07_25_19_Neri_Gimenes_Onofre_T.C.F.,Menezes,P.D.L.,Melo,S.C.S.(2010).Acessibilidade:umaanálisedosambientes_turisticos_da_cidade_de_João_Pessoa.pdf)