

QR CODE: APLICAÇÕES NO TURISMO E A VISÃO DO USUÁRIO

Telma Oliveira Monteiro, Adonai Teles

TELMA MONTEIRO Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Turismo (PPGTUR) da Faculdade de Turismo e Hotelaria (FTH) da Universidade Federal Fluminense (UFF) Graduação em Engenharia Eletrônica pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (1986) MBA em Gestão Estratégica de Negócios pela UFF (2005) ADONAI TELES Professor dos cursos de Turismo e Hotelaria da FTH-UFF Professor do PPGTUR-FTH-UFF Doutor em Administração pela Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas (EBAPE) - Fundação Getúlio Vargas (FGV) Mestre em Gestão Empresarial pela EBAPE-FGV

Este trabalho tem como objetivo apresentar algumas possibilidades de uso do QR Code (Quick Response Code) para provimento de informações para o turista e para a operação de atividades relacionadas ao turismo. A disseminação dos smartphones e sua conexão com a Internet contribuem para a facilidade de acesso de um enorme contingente de pessoas aos programas leitores de QR Code e sua utilização para acesso a informações e serviços remotos. Isso torna muito conveniente o seu uso em uma grande gama de situações nas quais o simples fato de apontar a câmera do telefone para uma figura bidimensional dispara uma série de procedimentos de alguma utilidade para o usuário. Acesso rápido à história de atrativos turísticos, ilustração de roteiros, ponte para realidade aumentada e acesso a serviços diversos de maneira facilitada são possibilidades de uso do QR Code no turismo. Após apresentar alguns desses usos, originados tanto da literatura acadêmica como de textos jornalísticos na web, o trabalho mostra o resultado de um levantamento online feito com 160 respondentes a fim de avaliar seu conhecimento da tecnologia em si e como é usada no turismo. Os convites foram enviados para pessoas de distintas faixas etárias e que se presume ter experiência como turistas e moradores da região metropolitana do Rio de Janeiro. Com 95 respostas válidas para o propósito, o resultado indica espaço para a divulgação da tecnologia e uma percepção generalizada de sua importância para a disseminação de informações sobre o turismo.

Palavras-chave: Turismo, QR-Code, Código QR, Informação, Brasil

Referências: Alshattawi S. (2012) Effective use of QR codes in religious tourism. Proceedings - 2012 International Conference on Advanced Computer Science Applications and Technologies, ACSAT 2012, pp.497-501 Buhalis, D.; Law, R. (2008) Progress in information technology and tourism management: 20 years on and 10 years after the Internet—The state of eTourism research. *Tourism Management*, 2008, Vol.29(4), pp.609-623. Canadi, M; Hopken, W; Fuchs, M (2010) Application of QR codes in Online Travel Distribution. *INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN TOURISM 2010*, pp.- Emaldi M., Lázaro J., Laiseca X., López-De-Ipiña D. (2012) LinkedQR: Improving tourism experience through linked data and QR codes. *Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, pp.371-378 Hjalager, A-M. (2015) *Journal of Travel Research* 2015, Vol. 54(1) 3 -21 Hlouskova, R; Silhankova, V (2015) Modern Technologies and Their Meaning for the Development of Non-traditional Forms of Tourism (an Example from the Broumov Region). *CERS 2014: 5TH CENTRAL EUROPEAN CONFERENCE IN REGIONAL SCIENCE, INTERNATIONAL CONFERENCE PROCEEDINGS*, pp.267-276 Holzinger, K; Lehner, M; Fassold, M; Holzinger, A (2011) ARCHAEOLOGICAL SCAVENGER HUNT ON MOBILE DEVICES: FROM E-EDUCATION TO E-BUSINESS A Triple Adaptive Mobile Application for Supporting Experts, Tourists and Children. *PROCEEDINGS OF THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON E-BUSINESS (ICE-B 2011)*, pp.- Hopken, W; Deubele, P; Holl, G; Kuppe, J; Schorpp, D; Licones, ROZ; Fuchs, M (2012) Digitalizing Loyalty Cards in Tourism. *INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN TOURISM 2012*, pp.- Hsieh M.-Y., Wu T.-Y., Tsai Y.-T., Shih C.-H., Li K.-C. (2012) Interactive design using non-touch technologies for group trip. *ISPACS 2012 - IEEE International Symposium on Intelligent Signal Processing and Communications Systems*, pp.216-221 Ishak I., Sidi F., Affendey L.S., Sani N.F.M., Hamzah A.S., Bawon P. (2014) Mobile plant tagging system for urban forest eco-tourism using QR Code. *Proceedings - 2013 International Conference on Advanced Computer Science Applications and Technologies, ACSAT 2013*, pp.37-41 ISO/IEC (2000) ISO/IEC 2000. INTERNATIONAL STANDARD. ISO/IEC. 18004. First edition. 2000-06-15. Information technology — Automatic identification and data capture. Lee Y.-Z., Liu H.-L., Hsiao C.-C. (2013) A Jigsaw-way navigation at city space. *Proceedings of the International Symposium on Consumer Electronics, ISCE*, pp.251-252 Lertnattee V., Chomya S., Rodtook A., Methasate I., Lueviphan C. (2017) Herbal information system for learning and tourism: Quick response code and searching. *Advanced Science Letters*, pp.49-53 Lupu, M; Cismaru, L; Padureanu, V; Canja, C; Mazarel, A (2016) DEVELOPING THE ORGANIC ROMANIAN WINE TOURISM INDUSTRY THROUGH A MOBILE APPLICATION FOR SCORING WINE PRODUCTS. *SGEM 2016, BK 2: POLITICAL SCIENCES, LAW, FINANCE, ECONOMICS AND TOURISM CONFERENCE PROCEEDINGS, VOL IV*, pp.253-260 Martinez-Grana, AM; Goy, JL; Cimarra, CA (2013) A virtual tour of geological heritage: Valourising geodiversity using Google Earth and QR Code. *COMPUTERS & GEOSCIENCES*, pp.83-93 Martinez-Grana, AM; Serrano, L; Gonzalez-Delgado, JA; Dabrio, CJ; Legoinha, P (2017) Sustainable geotourism using digital technologies along a rural georoute in Monsagro (Salamanca, Spain). *INTERNATIONAL JOURNAL OF DIGITAL EARTH*, pp.121-138 Rolando A., Scandiffio A. (2013) Mobile applications as tool for exploiting cultural heritage in the region of turin and Milan. *International Archives of the Photogrammetry, Remote Sensing and Spatial Information Sciences - ISPRS Archives*, pp.525-529 Rongbutsri N., Rochanakit K., Theppawong S., Woraphat P., Khantha S., Kittakool S., Kapanya T., Wicha S. (2017) Mobile learning in museums: A case study of the Golden jubilee Museum of Agriculture Office. *2nd Joint International*

Conference on Digital Arts, Media and Technology 2017: Digital Economy for Sustainable Growth, ICDAMT 2017, pp.210-215 Yang, SY; Hsu, CL (2016) A location-based services and Google maps-based information master system for tour guiding. COMPUTERS & ELECTRICAL ENGINEERING, pp.87-105 Zhang, XH; He, L; Sun, LS (2015) TAMA: A Mobile Travel Assistance with Memory of Attractions. INTERNATIONAL CONFERENCE ON ELECTRICAL AND CONTROL ENGINEERING (ICECE 2015), pp.928-933