

A Hospitalidade nos Espaços Públicos do Centro da Cidade Itajaí (SC)

Diva de Mello Rossini¹
Josildete Pereira Oliveira²
Carlos Alberto Tomelin³
Amélia Keller Soprano⁴

Resumo

As praças são espaços públicos para uso comunitário, tanto dos residentes como dos turistas. Para que sejam atrativas devem ser dotadas da tríade que compõe o conceito de hospitalidade. A pesquisa foi dividida em dois momentos, pesquisa de campo, com aplicação de um questionário com perguntas fechadas, elaborado sob os preceitos da escala de Likert, aplicado aos usuários das praças do centro da cidade de Itajaí (SC) e análise qualitativa dos resultados a partir dos autores estudados. As praças localizadas junto a espaços com intensa circulação de pedestres, como junto ao comércio, marcos históricos e religiosos foram identificados elementos que compõe a tríade de hospitalidade em espaços públicos, como os relacionados à acessibilidade, legibilidade e identidade, demonstrando que estes além de atrair a população local, também podem ser convidativas para os turistas.

Palavras-chave: Espaços Públicos; Hospitalidade; Turistas.

1 Graduada em Arquitetura e Urbanismo, mestre em Engenharia de Produção, doutora em Administração e Turismo. Programa de Pós-graduação em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí. estagio pós-doutoral em Arquitetura na Universidade de Lisboa - Portugal. Link para currículo Lattes. divarossini@univali.br.

2 Graduada em Arquitetura e Urbanismo, mestre em Meio Ambiente, Natureza e Sociedade, doutora em Geografia. Programa de Pós-graduação em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí. <http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4787416E6>. joliveria@univali.br.

3 Graduação em Turismo, mestre em Turismo e Hotelaria, doutor em Administração e Turismo. Programa de Pós-graduação em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí. <http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4771322Z9>. tomelin@univali.br.

4 Acadêmica de Arquitetura e urbanismo da da Universidade do Vale do Itajaí. ameliakellerdesign@gmail.com