

A Dimensão Espacial das Políticas Públicas de Qualificação Profissional em Turismo

Ivan Conceição Martins da Silva¹
Aguinaldo Cesar Fratucci²

Resumo

A qualificação profissional vem se caracterizando como objeto de crescente interesse para as políticas públicas no setor do turismo. Contudo, no turismo é comum que mercado de trabalho (destino ou atrativos turísticos) e mão de obra específica (trabalhadores do setor) não se localizem no mesmo espaço. Isto demanda do setor público políticas que reflitam em qual destes espaços é realmente necessária a ação do Estado. Desta forma, o objetivo geral deste trabalho é analisar de que maneira a dimensão espacial é considerada na política pública de qualificação profissional em turismo no ano de 2017. Para tanto, a metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica e documental. Foram realizadas análises da Política Nacional de Turismo, dos Planos Nacionais de Turismo e das políticas de qualificação profissional em turismo e dos dados disponíveis sobre política de qualificação profissional em turismo instituída por meio do pacote de ações Brasil + Turismo. Como resultado, foi possível apreender que devido a multiplicidade de iniciativas que compõe a política pública de qualificação profissional em turismo de 2017, sua dimensão espacial se apresenta difusa e aparentemente sem coordenação. Cada iniciativa apresenta diferentes alcances aos agentes sociais, graus de fixidez e exigências de mobilidades. De modo geral, a concepção das iniciativas aponta para uma maior compreensão do papel que população residente e trabalhadores do setor desempenham na construção do espaço do turismo.

Palavras-chave: qualificação profissional; agentes sociais do turismo; espaço do turismo; políticas públicas de turismo; Brasil + Turismo.

¹ Mestrando em Turismo no Programa de Pós-Graduação em Turismo da Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ. Currículo: <http://lattes.cnpq.br/5557041809054830>. E-mail: ivanmartins@id.uff.br.

² Doutor. Professor do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Turismo da Faculdade de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ. Currículo: <http://lattes.cnpq.br/8489517667159662>. E-mail: acfratucci@turismo.uff.br.