

## **Políticas Públicas e Qualificação Profissional: Uma Análise das Metodologias de Pesquisa**

**Ivan Conceição Martins da Silva<sup>1</sup>**

### **Resumo**

A qualificação profissional vem caracterizando-se como objeto de crescente interesse para as políticas públicas, ganhando também atenção das pesquisas acadêmicas no campo do turismo. Como objeto de estudo, a qualificação profissional também vem ganhando atenção das pesquisas no campo do turismo. Autores trabalham a qualificação profissional desde a perspectiva de elemento para competitividade do setor turístico, passando pelo debate de seus aspectos educacionais e trabalhistas, até mais recentemente já em análises das políticas e programas públicos. Assim, o objetivo deste trabalho é analisar metodologias utilizadas em pesquisas nos campos de estudo das políticas públicas de qualificação profissional e da qualificação profissional em turismo. A metodologia utilizada baseou-se em uma revisão integrativa de literatura acerca dos campos de estudo mencionados, com levantamento bibliográfico nas bases de dados Scopus, *Web of Science*, Scielo, Spell, Redalyc e Google Acadêmico. Foram analisados 45 trabalhos e identificados 20 métodos de pesquisa. As pesquisas contribuem para construção de um histórico das políticas da área e um panorama da diversidade de programas nas regiões brasileiras, todavia a produção é insuficiente sobre avaliação dos resultados dos programas e sobre as ações de qualificação em turismo. Como resultados da análise das metodologias, averiguou-se que parte das pesquisas visava debates mais teóricos e conceituais; parte, debruçou-se sobre dados e documentos; e parte analisou a execução prática do fenômeno. Todos os métodos identificados são funcionais para o tema, porém é necessário que a sua escolha esteja alinhada com os objetivos da pesquisa e com a dimensão do fenômeno que se pretende abordar. Notou-se ainda que alguns métodos estão mais atrelados a certas variáveis e propensos a serem utilizados em conjunto a outras ferramentas de pesquisa. Quanto às contribuições para o tema "políticas públicas de qualificação profissional em turismo", apreendeu-se ainda que a escolha na dimensão de qualificação que será abordada (educação/trabalho/política) possui influência na escolha da metodologia da pesquisa.

**Palavras-chave:** Políticas Públicas; Qualificação Profissional; Políticas de Turismo; Metodologias de Pesquisa.

---

<sup>1</sup> Mestrando em Turismo no Programa de Pós-Graduação em Turismo da Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ. Currículo: <http://lattes.cnpq.br/5557041809054830>. E-mail: ivanmartins@id.uff.br.