

## **A ACESSIBILIDADE NA HOTELARIA: CONTRIBUIÇÕES PARA UMA EXPERIENCIA DE QUALIDADE NOS MEIOS DE DE HOSPEDAGEM DE SÃO LUIS /MA**

**Rosélis Barbosa Câmara<sup>1</sup>**  
**Rozuila Neves Lima<sup>2</sup>**

### **Resumo**

A presente pesquisa tem como objetivo principal, avaliar os meios de hospedagem da cidade de São Luís/MA em relação às disposições de acessibilidade para hóspedes cadeirantes e/ou com mobilidade reduzida, a partir dos princípios do Desenho Universal e da NBR 9050/2015. O assunto acessibilidade tem sido discutido em vários contextos, inclusive no turismo, onde a discussão parte do princípio de que todos têm direito de praticar o turismo em condições iguais de acesso aos produtos e serviços ofertados, em acordo com as diretrizes do Programa de Ação Mundial para Pessoas com Deficiência das Nações Unidas (ONU, 1982) e com o Ministério do Turismo (MTur) que reconhece a atividade turística como via de inclusão e orienta que todos os integrantes da cadeia produtiva devam possuir espaços acessíveis, adaptados para que o turista com deficiência tenha independência, autonomia e dignidade durante o seu uso. Metodologicamente, o trabalho teve um caráter de análise qualitativa exploratória, com procedimento de investigação em bibliografias relacionadas ao tema. Além disso, houve a necessidade de coletar informações por meio da aplicação de questionários com gestores dos hotéis investigados. Utilizou-se, ainda, o método da observação a partir de visitas aos equipamentos hoteleiros. Esta etapa da pesquisa foi realizada nos meses de julho e agosto de 2017. Trata-se de estudo em andamento, mas que já apresenta os primeiros resultados. Assinalou que todos os hotéis alcançados nesta fase da pesquisa possuem unidades habitacionais acessíveis, mas apontou também a necessidade de melhoria na acessibilidade e em serviços oferecidos.

**Palavras-chave:** Turismo; Acessibilidade; Inclusão, Hotelaria.

---

<sup>1</sup> Graduada em Turismo (UFMA). Especialista em Gestão Ambiental (UCDB). Mestre em Comunicação e Cultura (UFRJ). Doutora em Letras e Linguística (UNESP). Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> do Curso de Turismo da Universidade Federal do Maranhão. <http://lattes.cnpq.br/1995690638678298>. E-mail: zelis.camara@hotmail.com

<sup>2</sup> Pós-Doutoranda do Programa de Pós-Graduação (PPG) em Desenvolvimento Regional/Universidade Regional de Blumenau (FURB). Professora Associada do Departamento de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal do Maranhão. <http://lattes.cnpq.br/4654403359646517>. E-mail: rozuila@hotmail.com