

## ANIMAÇÃO TURÍSTICA NA ÓTICA DOS GUIAS DE TURISMO DO RIO DE JANEIRO

Helenine Destefani de Souza<sup>1</sup>  
Catiane Lopes de Lima<sup>2</sup>

### Resumo

A animação turística se caracteriza como um conceito essencial do turismo contemporâneo, tendo em vista a importância da humanização da viagem e da necessidade de constante inovação no serviço. No presente estudo, buscou-se evidenciar a aplicação da animação turística pelos guias de turismo do Rio de Janeiro, além de identificar o perfil e formação desses profissionais, suas competências e habilidades com relação à animação turística e compreender a relevância da animação para os guias de turismo. Para responder aos objetivos que foram propostos foi conduzida uma pesquisa de caráter descritiva-exploratória, utilizando as abordagens quali-quantitativa. O universo da pesquisa foi constituído por uma amostra de 71 guias de turismo credenciados no estado do Rio de Janeiro, para coleta de dados foi elaborado um questionário com um total de 17 perguntas semiestruturadas embasadas nos pressupostos teóricos de Verence e Yessenia (2018); Martins (2018); Esteves e Fernandes (2017); Elorza, Gómez e Calderón (2015); Esteves, Cardoso e Fernandes (2014); Torres (2004) Almeida (2003); entre outros, que tratam sobre a animação turística e sua aplicabilidade. Os resultados demonstraram que a animação turística é uma opção criativa, tratada como uma oferta a mais na cadeia do turismo, bem como forma de diferenciação de um serviço, todavia verificou-se que há diversos fatores que devem ser levados em consideração antes de sua aplicação. Também, foi possível constatar que sua idealização ainda é desconsiderada por um contingente de profissionais devido a inúmeras razões explicitadas no decorrer deste trabalho.

**Palavras-chave:** Animação Turística; Guias de Turismo; Rio de Janeiro.

---

<sup>1</sup>Graduanda em turismo na Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3215775623346132>. E-mail: [destefanih@gmail.com](mailto:destefanih@gmail.com)

<sup>2</sup>Bacharel, Mestre em Turismo e Doutoranda pelo Programa de Pós-graduação em Turismo da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9804120087119769>. E-mail: [catianelopeslima@hotmail.com](mailto:catianelopeslima@hotmail.com).