

Panorama da Netnografia em pesquisas no campo do turismo

Rodrigo Guissoni¹
Marcelo Chemin²

Resumo

No turismo a demanda e suas formas de consumo indicam uma crescente relação com o compartilhamento de experiências e troca de informações, depoimentos, avaliações, fotografias e vídeos em *sites*, *blogs* e redes sociais, contexto que exige novas posturas e estratégias da academia no desvelamento desse fenômeno. Isto porque o dinamismo da produção de conhecimento costuma exigir renovação de conceitos, teorias, aproximações entre áreas, assim como inovação de estratégias metodológicas. Dessa forma, esta comunicação objetiva demonstrar um panorama da produção científica do turismo que contempla no escopo metodológico a netnografia. Descrita como um desdobramento relativamente recente da etnografia (década de 1990) o texto aborda a netnografia com intuito de demonstrá-la como um recurso às pesquisas no campo do Turismo, especialmente para estudos que se debruçam sobre ambientes virtuais. Para consecução dos seus objetivos, o estudo, de caráter exploratório, se desenvolveu mediante apuração bibliométrica de artigos compreendidos entre os anos de 2008 e 2018, publicados na base de periódicos Capes. Optou-se por essa única e exclusiva base de dados visto que possui *links* para outras renomadas bases de dados, evitando assim certa redundância. Dentre os principais resultados prévios, é possível destacar predominância de publicações em Inglês, em ressonância à projeção do idioma no campo científico e em periódicos internacionais. Na sequência destacam-se publicações em Espanhol com resultados intermediários e por último, publicações em Português com resultados ainda pouco expressivos, sendo 22 artigos em Inglês, 15 em Espanhol e apenas 05 em Português. Portanto, dentro do escopo proposto, em se tratando da netnografia em pesquisas turísticas a expressividade se apresenta em publicações internacionais.

Palavras-chave: Turismo; Metodologia Científica; Internet e tecnologia; Netnografia.

¹ Mestrando em Turismo. Universidade Federal do Paraná - UFPR. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0343727193598504> E-mail: guissonirodrigo@gmail.com

² Doutor em Geografia. Universidade Federal do Paraná - UFPR. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3630047341785353>. E-mail: marcelochemin@ufpr.br