

XV Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo 19 a 21 de setembro de 2018 – São Paulo/SP

Você sabe o que é FERIADO? Nunca vi, nem FOLGUEI, eu só ouço falar: um olhar voltado para construção de sentido sobre a relação tempo de trabalho e tempo livre para os trabalhadores do serviço de hospedagem.

Iraneide Pereira da Silva¹
Rodrigo José de Albuquerque Marinho Ataíde dos Santos²
Diego Costa Mendes³

Resumo

Este estudo busca compreender os sentidos construídos pelos trabalhadores do setor de hospedagem na relação tempo de trabalho e tempo livre. Para tanto, buscamos identificar como os trabalhadores dos serviços de hospedagem, representados pelos membros da comunidade de fala "Escravos da Hotelaria" (Fanpage do Facebook), constroem sentidos sobre esta relação. Assim, foi realizada uma pesquisa qualitativa pautada na proposta marxista da linguagem baseada em Bakhtin, tendo como técnica de constituição do corpus a observação virtual não participante inspirada na netnografia. Ressalta-se que a análise deste corpus baseia-se nos pressupostos bakhtinianos para Análise do Discurso. Para esta análise foram levantados 33 (trinta e três) posts que tratavam de temáticas como folgas, feriados, férias e tempo no trabalho entre janeiro de 2012 a agosto de 2016. Para a constituição deste corpus foram considerados o número de curtidas, compartilhamento e interações, indicando o nível de interesse e identificação com a situação, imagem ou texto publicado. O tempo de trabalho expresso no tempo da jornada indica a intensificação e o controle do tempo como mecanismo de medida da produção. As horas extras constituem outro aspecto de intensificação da jornada de trabalho que aparece em post e interações na fanpage. Pode-se dizer que a escala de trabalho é uma imagem que simbolicamente representa a relação entre estes tempos. Ela apresenta tanto a jornada de trabalho, como as folgas, indicando a relação tempo de trabalho e tempo livre, tempo este liberado para outras atividades sociais, dentre elas o lazer destes trabalhadores. Estas postagens demonstram os conflitos existentes na divulgação da escala. A partir da interpretação das interações, ressalta-se que o tempo para o lazer é utilizado basicamente para dormir e recompor as energias para o retorno ao trabalho. Estes aspectos dão indícios do porquê o trabalhador vê seu direito ao tempo livre como algo que "Nunca vi, nem FOLGUEI, eu só ouço falar". Assim, considerando a centralidade do trabalho, percebe-se que a relação entre tempo de trabalho e o tempo de lazer, interfere na vivência dos demais tempos sociais, demonstrando que esta relação apresenta-se pela intensificação do tempo de trabalho e pela utilização do tempo livre, tempo dedicado também ao lazer basicamente para dormir e recompor as energias para o retorno ao trabalho, fazendo estes trabalhadores perceberem a necessidade do direito ao tempo de viver a vida.

Palavras-chave: Sentidos. Trabalho. Tempo livre. Hospedagem. Análise do discurso.

Doutora em Administração. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco - IFPE. http://lattes.cnpq.br/2257907784859315. iraneide.pereira@reitoria.ifpe.edu.br.

² Especialista em Lazer. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco - IFPE. http://lattes.cnpq.br/0908925796576344. rodrigoataide@recife.ifpe.edu.br

³ Mestre em Administração. Universidade Federal de Pernambuco - UFPE/PROPAD. http://lattes.cnpq.br/2200677732623207. diegocostape@gmail.com.