

METODOLOGIAS ATIVAS PARA CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL EM HOSPITALIDADE, ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E TURISMO

Yuri Correa dos Reis¹
Camila Grosso²

Resumo

O presente trabalho apresenta os resultados do Curso de extensão “Oficinas de Gestão em Eventos”, realizado por meio de parceria multidisciplinar entre os cursos superiores de tecnologia em Eventos, Agronegócio, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, e Gestão Empresarial da Fatec de Presidente Prudente. Esses cursos superiores de tecnologia realizam pesquisas aplicadas e trabalhos de extensão que se beneficiam a população de cidades em seu entorno. A partir disso, o curso de eventos da FATEC pleiteou e foi contemplado com o prêmio “Duke Energy – Energia de Inovação” para ser realizado na cidade de Pirapozinho / SP. O município selecionado, Pirapozinho, no interior do estado de São Paulo, teve como fator fundamental para sua escolha seu potencial turístico e de organização de eventos. Os resultados após 8 (oito) meses de oficinas teóricas e práticas, desenvolvidas com utilização de metodologias ativas por alunos de diferentes salas de aulas com o intuito de integrar diferentes módulos do curso superior de evento, buscou a capacitação em resolução de problemas propostos nos preceitos de metodologias ativas no que tangem as questões de atendimento ao cliente, no setor turístico, da cidade de Pirapozinho / SP. Em adição aos resultados propostos inicialmente, descobriu-se um cenário onde a extensão e pesquisa se encontram com uma população extremamente atenta e pré-disposta a aprender e empreender. No presente artigo une-se a pesquisa e a extensão para indicar caminhos que incrementem o conhecimento e estreitamento de relações entre os membros da comunidade acadêmica e a população autóctone de cidades brasileiras.

Palavras-chave: Gestão em Eventos; Capacitação; Extensão; População Autóctone.

¹ Turismólogo. Professor Mestre. <http://lattes.cnpq.br/6378898813288773>. yuri.reis@fatec.sp.gov.br

² Geógrafa. Professora. Doutora. <http://lattes.cnpq.br/4452469061771279>. camilagrosso@gmail.com