

## Percepções dos usuários quanto à mobilidade urbana em destino patrimônio cultural da humanidade: o caso de São Luís do Maranhão (Brasil)

Saulo Ribeiro dos Santos<sup>1</sup>  
José Manoel Gonçalves Gândara<sup>2</sup>

### Resumo

Na região Nordeste do Brasil existem três cidades reconhecidas pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO), e, uma delas é a capital do estado do Maranhão, São Luís que possui o maior conjunto arquitetônico luso brasileiro da América Latina com mais de 5 mil prédios que compõem o centro histórico. Visualizando tal magnitude urbana, entende-se que este território faz parte da zona urbana de São Luís, e, portanto, é fundamental estruturá-lo e/ou adaptá-lo com uma infraestrutura acessível para que residentes e turistas transitem com facilidade e desloquem-se adequadamente pelos becos, ladeiras e ruas de paralelepípedos. Ou seja, o plano de mobilidade urbana no centro histórico de São Luís deve ser projetado de forma que integre o passado e o presente, sem interferir negativamente na paisagem histórica urbana. Assim, objetiva-se neste estudo, compreender as percepções dos usuários do TripAdvisor através dos comentários online em relação à mobilidade urbana (infraestrutura) no centro histórico de São Luís do Maranhão. O desenho metodológico caracteriza-se como pesquisa bibliográfica e documental, exploratória e descritiva, e, estudo de caso. Utilizou-se da reputação online como forma de coleta dos comentários no site TripAdvisor entre os meses de janeiro e julho de 2017. E a análise dos dados é quanti-quali. Identificou-se nos comentários que no centro histórico de São Luís existem diversos mobiliários urbanos como becos, escadarias, ladeiras, e, ruas de paralelepípedo que são facilmente perceptíveis pelos usuários quanto à mobilidade urbana, porém, em alguns comentários são evidenciados descasos do poder público quanto à manutenção, o que gera entraves no deslocamento neste território da cidade. Desta, considera-se a necessidade de gestores de órgãos públicos estarem atentos à conservação do equipamento urbano, enquanto meio para a qualidade da experiência turística, assim como para a facilidade no deslocamento dos turistas e residentes deste destino patrimônio cultural da humanidade.

**Palavras-chave:** Mobilidade urbana. Patrimônio cultural da humanidade. Reputação online. São Luís.

---

<sup>1</sup> Doutor em Gestão Urbana. Universidade Federal do Maranhão.  
<http://lattes.cnpq.br/6334574563260950>. saulosantosma@uol.com.br

<sup>2</sup> Doutor em Turismo e Desenvolvimento Sustentável. Universidade Federal do Paraná.  
<http://lattes.cnpq.br/2820622668034670>. jmggandara@yahoo.com.br