

O LAZER E O TURISMO EM PARQUES URBANOS NA ÓTICA DOS USUÁRIOS E DOS TURISTAS QUE VISITAM NATAL-RN

Fernandes, Maria Célia¹
Silva, Jurema Márcia Dantas da Silva²
Gomes Jr., José Umbelino³

Resumo

O parque urbano, enquanto área protegida, assume uma dupla função para a cidade onde está localizado: a de promover o conforto ambiental aos habitantes da cidade e turistas, e, por outro lado, contribuir para a proteção de seu patrimônio natural, por meio de um uso público controlado em áreas destinadas a realização de atividades educativas, esportivas e culturais, de lazer, de recreação, de caminhadas em trilhas interpretativas, entre outras, como ocorre no Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte, situado em Natal-RN. Esse trabalho teve como objetivo desenvolver uma investigação sobre as práticas de uso público realizadas pela população e turistas nesse parque, visando avaliar o seu grau de satisfação com relação a qualidade dos serviços prestados. Trata-se de uma pesquisa descritiva e exploratória realizada com usuários e turistas que consomem a infraestrutura de lazer desse equipamento urbano. A partir da utilização de procedimentos teórico-metodológicos operacionalizados por meio da revisão da literatura, da execução da observação empírica e da aplicação de questionários foi possível identificar a expectativa que esse público tem sobre os serviços a serem consumidos e a percepção que retém após o consumo da infraestrutura de lazer ofertada. Os dados coletados apontaram para uma avaliação negativa relacionada a qualidade da prestação dos serviços oferecidos aos visitantes no Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte, o que compromete o seu uso pela comunidade local e pelos turistas que visitam a cidade de Natal-RN.

Palavras-chave: parques urbanos; unidades de conservação; ecoturismo; lazer; qualidade dos serviços.

¹ Doutora em Ciências Sociais pela UFRN. Pesquisadora da Fundação Para o Desenvolvimento Sustentável da Terra Potiguar (Fundep). CV: <http://lattes.cnpq.br/6898451139397094>. E-mail: mcelia151@yahoo.com.br

² Mestre em Gestão de Negócios Turísticos pela UECE. Diretora Presidente da Fundação Para o Desenvolvimento Sustentável da Terra Potiguar (Fundep). CV: <http://lattes.cnpq.br/6337829462532965>. E-mail: jurema@gmail.com

³ Mestre em Administração. Pesquisador da Fundação Para o Desenvolvimento Sustentável para a Terra Potiguar (Fundep). CV: <http://lattes.cnpq.br/7043381155022241>. E-mail: umbelinogomes@gmail.com