

## **Os Impactos da Governança na Saúde: Um estudo sobre o trabalho das Camareiras**

**José William de Queiroz Barbosa**

### **Resumo**

Analisa possíveis impactos na saúde psicológica e física de camareiras de um hotel, através de abordagens como qualidade de vida no trabalho, motivação e desmotivação no trabalho, ergonomia e afins. Conhecer a percepção dos trabalhadores relacionados aos aspectos de saúde e sua relação na execução das tarefas, além de sugestões para os trabalhadores em relação à melhoria da qualidade no trabalho em Governança. Destacar os principais problemas relacionados à saúde que o trabalho na Governança pode trazer ao indivíduo, por se tratar de uma jornada longa e exaustiva de serviço. Caracteriza-se como uma pesquisa exploratória, que utiliza o método descritivo com aplicação de estudo de caso. Utiliza-se como coleta de dados uma conversa informal com camareiras, baseada em quesitos pré-definidos, tendo uma pergunta norteadora como guia. Foi observado que as camareiras se sentem cansadas e desmotivadas com o trabalho árduo, o que pode provocar doenças físicas e psicológicas em longo prazo.

**Palavras-chave:** hotelaria; governança; saúde mental; saúde física.