

A hospitalidade e as emoções do médico no encontro médico paciente

Laura Marques CASTELHANO¹
Gilberto de A. GUIMARÃES²
Liliana Liviano WAHBA³
Luiz Octávio de Lima CAMARGO⁴

Resumo

As emoções estão presentes no trabalho do médico de forma intensa e prevalece a visão de que elas são negativas para a atuação clínica. O objetivo deste artigo é discutir a hospitalidade e as emoções do médico no encontro médico paciente, amparando-se nos estudos sobre a hospitalidade, empatia e as emoções, explorando as contribuições das neurociências, e as integrando com a psicologia profunda. Quatro pilares teóricos integram a discussão. O primeiro discute a hospitalidade e de como ela interfere na percepção de satisfação no atendimento. O segundo explora o avanço dos estudos sobre as emoções que mostram a interdependência entre a emoção e a cognição, e explica como a emoção participa dos processos de escolha e decisão. O terceiro concentra-se no papel da hospitalidade e das emoções na dinâmica emocional presente na relação médico-paciente. O quarto discute as emoções e a empatia do médico através do conceito da contratransferência. Para investigar as emoções do médico, a percepção do paciente que o afeta, e a hospitalidade envolvida, foi realizada uma pesquisa com método misto, quantitativo e qualitativo. Pelo grau de complexidade do tema, este trabalho termina com a proposição de uma ampliação deste debate pela classe médica, considerando que a melhor compreensão das influências da hospitalidade e das emoções, em sua prática clínica, pode auxiliar na interação com o paciente e na própria gestão emocional.

Palavras-chave: hospitalidade, emoções do médico; relação médico-paciente; psicologia médica.

¹ Doutora em Psicologia. Pontifícia Universidade Católica, PUC-SP. <http://lattes.cnpq.br/3365371969542555>. laura@gestaodesi.com.br

² Doutorando em Hospitalidade. Universidade Anhembi Morumbi. Universidade Anhembi Morumbi. <http://lattes.cnpq.br/4300529881127811>. gilberto@gg-guimaraes.com.br

³ Doutora em Psicologia. Pontifícia Universidade Católica, PUC-SP. <http://lattes.cnpq.br/1847434001420206>. lilwah@uol.com.br.

⁴ Livre Docente. Titular do programa de pós-graduação da Universidade Anhembi Morumbi. Universidade Anhembi Morumbi. <http://lattes.cnpq.br/0258622788919319>. octacam@uol.com.br