



IMPACTOS DA PESQUISA E DA
PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO E
HOSPITALIDADE NA SOCIEDADE

 **XVII Seminário**
ANPTUR
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

02 A 04 DE DEZEMBRO DE 2020
RECIFE - PERNAMBUCO | UFPE
ANAIS ANPTUR | ISSN 2359-6805

Satisfação das Mulheres Com o Ambiente de Trabalho Hoteleiro

Maria Raquel Avelino¹
Vicente Sales Melo²

Resumo

Estudos sobre a satisfação das mulheres com o trabalho hoteleiro ainda são incipientes. Este artigo verificou como as barreiras na progressão da carreira, a relação entre os sexos e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional afetam a satisfação das mulheres nesse setor. Social e historicamente é comum que empresas contratem mulheres para ocuparem cargos tidos femininos e que, geralmente, não possuem grandes espaços ou cargos superiores para progressão de carreira. No caso do setor hoteleiro, mesmo as mulheres sendo a maioria da força de trabalho, isto não é retratado nos cargos de liderança. Por meio de um survey, 127 mulheres que atuam ou já atuaram na hotelaria foram acessadas. Nas primeiras análises, observou-se que as mulheres apresentam baixa satisfação com o trabalho no ramo hoteleiro. Viu-se que as barreiras na progressão da carreira feminina impactam negativamente na satisfação e a relação entre os sexos impactam positivamente na satisfação. Constatou-se ainda que o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional das mulheres não afetam na satisfação. O estudo contribui ao revelar que a satisfação das mulheres no trabalho não está relacionada com questões de natureza pessoal, sendo a vivência, assim como as relações de trabalho, aspectos de maior relevância.

Palavras-chave: Satisfação; hotelaria; mulheres; glass ceiling.

¹ Mestre em Turismo e Hotelaria pelo PPHTur - UFPE. <http://lattes.cnpq.br/7238638682815003>. raquelmavelino@gmail.com

² Doutor em Administração. Professor da UFC. <http://lattes.cnpq.br/6073389370524247>. vicismelo@gmail.com