

O uso do software IRAMUTEQ na análise das pesquisas sobre *overtourism*

Kettrin Farias Bem Maracajá¹
Luciana Melo Pereira²
Isabelle de Fátima Silva Pinheiro³

Resumo: A presente pesquisa realizou uma análise cienciométrica de publicações sobre turismo em periódicos científicos, com o objetivo de evidenciar os trabalhos desenvolvidos sobre *overtourism* através do *software* qualitativo IRAMUTEQ de forma a possibilitar os *drivers* dos estudos sobre a temática, bem como, as principais correntes de autores internacionais da atualidade relacionadas ao tema. É uma pesquisa de cunho quantitativo, feita através dos resumos dos trabalhos sobre *overtourism*. A partir das bases de dados e da análise dos resumos dos artigos, foram selecionados aqueles que tiveram alguma influência da concepção dos algoritmos usados pelo *software estatístico R*. Os resultados da pesquisa mostram que o estudo sobre *overtourism* é atual e vem sendo trabalhado desde 2017, sendo levantados 137 artigos internacionais. Após a análise dos resumos dos principais trabalhos, através da nuvem de palavras, conteúdo e lexicometria, importantes direcionamentos foram traçados de modo que exista um melhor entendimento sobre a temática. Assim, foi possível afirmar que o termo *overtourism* remete a variáveis negativas provocadas ou intensificadas pelo turismo nos espaços prejudicando principalmente os moradores locais. Como limitação da pesquisa é importante destacar que existem poucos trabalhos sobre esse assunto e a escolha do idioma como sendo o inglês ocasionou exclusão de alguns artigos relacionados à temática.

Palavras-chave: *Overtourism*; IRAMUTEQ; Análise textual; Turismo sustentável; Turismofobia.

¹Doutora em Recursos Naturais pela Universidade Federal de Campina Grande. UFRN/UFCG. <http://lattes.cnpq.br/5398977630029480>. kettrin.farias@uaac.ufcg.edu.br.

² Doutora em Direção e Planificação do Turismo pela Universidade da Coruña (UDC), Professora na Universidade das Ilhas Baleares (UIB), Espanha. lmelo@etb-baleares.es.

³ Doutora em Recursos Naturais pela Universidade Federal de Campina Grande. Universidade Federal do Mato Grosso do Sul. <http://lattes.cnpq.br/7928150617098313>. isabelle.pinheiro@ufms.br.