

## **Meios de Hospedagem: Ações voltadas para sustentabilidade e autossustentabilidade**

**Tania Aparecida Galhardo Borges<sup>1</sup>**

**Julio Cesar Butuhy<sup>2</sup>**

**Cláudia Martins Pantuffi<sup>3</sup>**

**Ana Marta de Brito Borges Avelãs de Araújo<sup>4</sup>**

Cada vez mais, o reconhecimento da degradação ambiental e do desequilíbrio econômico e social levam à necessidade de reflexão e de adoção de ações com objetivo de, inicialmente, corrigir o cenário e, em uma segunda ordem, agir de forma a reverter e prevenir a recorrência de tais fatores negativos, até, por fim, chegar à autossustentabilidade dos empreendimentos. Dessa forma, pesquisas relacionadas à sustentabilidade e autossustentabilidade tornam-se relevantes, pois podem contribuir para a melhoria na gestão e promoção da qualidade do entorno, comunidade, fornecedores, enfim, todos os envolvidos, direta ou indiretamente, com os empreendimentos em questão. O presente artigo tem como objetivo mapear as ações orientadas para sustentabilidade em meios de hospedagem brasileiros denominados como sustentáveis ou autossustentáveis e relacionar com as dimensões da sustentabilidade atendidas, bem como distinguir ações que levam à autossustentabilidade. Para a discussão

---

<sup>1</sup> Cursando último semestre da graduação em Bacharelado Hotelaria - Centro Universitário Senac - campus Santo Amaro, técnica em Hospedagem pelo Senac São Paulo.

E-mail: [taniagalhardoborges@gmail.com](mailto:taniagalhardoborges@gmail.com)

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4874344146677821>

<sup>2</sup> Doutor em Medicina Tropical IMT/USP, Mestrado em Hospitalidade - UAM; Pós graduado em Administração Hoteleira - Senac/SP; Tecnólogo em Hotelaria - UCS. Professor e pesquisador do Centro Universitário Senac - campus Santo Amaro.

E-mail: [julio.cbutuhy@sp.senac.br](mailto:julio.cbutuhy@sp.senac.br)

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5927531570610540>

<sup>3</sup> Doutora em Administração de Empresas pela Universidade Presbiteriana Mackenzie, Mestre em Psicologia pela Universidade São Marcos, Especialista em Consultoria Interna de Recursos Humanos e Psicopedagogia, Bacharel em Psicologia. Professora do Centro Universitário Senac - campus Santo Amaro.

E-mail: [claudia.mpantuffi@sp.senac.br](mailto:claudia.mpantuffi@sp.senac.br)

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9596961847248282>

<sup>4</sup> Mestre em Hospitalidade - Universidade Anhembi Morumbi, Bacharel em Hotelaria - Centro Universitário Senac.

Professora Pesquisadora do Centro Universitário Senac - campus Santo Amaro.

E-mail: [ana.mbborges@sp.senac.br](mailto:ana.mbborges@sp.senac.br)

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5503811171773566>

teórica são apresentados os conceitos de sustentável e sustentabilidade (Sachs, 2002; Kirk, 1995; Layrargues, 1998; Saarinen, 2006; Holcomb; Upchurch & Okumus, 2007; Mello, 2011; Elkington, 2012) e autossustentável, bem como o panorama histórico de empreendimentos hoteleiros e as relações de hospitalidade (Grinover, 2002; Walker, 2002; Aldrigui, 2007; Grassi, 2011; Camargo, 2011). A metodologia adotada é a qualitativa com o levantamento bibliográfico em livros, artigos acadêmicos etc. Como pesquisa de campo, o artigo mapeia, via meios digitais como sites, blogs, entre outros, os empreendimentos hoteleiros sustentáveis e autossustentáveis, considerando, também, como base, as regras apresentadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) – NBR-15401. Como conclusões, destacam-se que as ações dos hotéis mapeados frente à sustentabilidade e autossustentabilidade ainda são tímidas e adotam medidas mais enfáticas no que diz respeito à gestão ambiental, principalmente àquelas que promovam algum tipo de retorno financeiro, ou seja se direcionam para as dimensões ambiental e econômica. Quanto ao cumprimento da NR 15401, pode-se considerar que algumas organizações cumprem o estabelecido pela norma e outros empreendimentos caminham nessa direção.

Palavras-chave: Sustentabilidade; Autossustentável; Meios de hospedagem; Norma NBR- 15401; Dimensões da Sustentabilidade.