

Análise da oferta e desempenho da Plataforma AirBnb em Florianópolis em 2018, 2019 e os impactos iniciais da pandemia em 2020.

Diogo Antunes de Souza Rangel¹
Tiago Savi Mondo²

Resumo: Advinda das inovações tecnológicas e da difusão das ferramentas digitais, a economia compartilhada propiciou a formação de novos modelos de negócio que afetaram de maneira disruptiva a forma em que produtores e consumidores interagem. A indústria do turismo é impactada de forma disruptiva por tal fenômeno através do avanço e popularidade das plataformas *peer-to-peer*, tal qual a Airbnb. Como resultado, percebe-se um aumento na oferta de inventário turístico em diversos destinos no mundo e, portanto, cria-se um alerta no setor hoteleiro quanto a potencial ameaça competitiva que representa. Este estudo objetiva analisar a oferta de propriedades na Airbnb na cidade de Florianópolis entre os anos de 2018 a 2019 bem como oferece uma análise comparativa da taxa ocupacional do setor hoteleiro e a plataforma. Através de dados extraídos da plataforma AirDNA.co o estudo revela um setor em expansão e alta performance até a descoberta da pandemia de Covid-19, cujo impacto foi brutal para o turismo global com conseguinte desaceleração econômica. Em Florianópolis percebeu-se um aumento considerável da oferta de residências de 2018 para 2019 e uma diminuição em 2020. Além disso, a diária média obteve um aumento nos anos pesquisados o que, mesmo com uma ocupação com tendência de queda, colocou o faturamento global deste segmento de oferta de alojamento mais alto em 2019 e 2020 quando comparados com 2018. Quando comparada a ocupação do AirBnb com a da Hotelaria durante a pandemia, também se viu o alojamento alternativo se saindo melhor que o tradicional.

Palavras-Chave: Turismo, Economia Compartilhada; Airbnb; Hotelaria; Covid-19.

¹ Acadêmico do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria. Instituto Federal de Santa Catarina. diogo.as.rangel@gmail.com

² Doutor em Administração. Professor D401 no Instituto Federal de Santa Catarina. <http://lattes.cnpq.br/4895038668662504>. tiago.mondo@ifsc.edu.br