

ESTUDO DA EVOLUÇÃO CONCEITUAL-TEÓRICA DA CAPACIDADE ABSORTIVA NO CAMPO DA HOTELARIA

Resumo

Ao examinar a literatura sobre capacidade absorptiva (ACAP) no contexto da indústria hoteleira, encontramos apenas um estudo classificado como revisão sistemática, porém o estudo elaborado por Shawa & Williams (2009), teve o enfoque em investigar como a gestão do conhecimento pode influenciar no desempenho de empresas hoteleiras, ou seja, a revisão não teve o escopo de investigar a capacidade absorptiva, que é composta pelos processos de aquisição, assimilação, transformação e aplicação de conhecimentos externos para fins comerciais por hotéis. Portanto, pode-se concluir que há uma escassez de estudos mais amplos sobre a evolução conceitual-teórica da capacidade absorptiva e suas respectivas dimensões na indústria hoteleira reforçando a necessidade de novos estudos deste tipo. Com o objetivo de preencher essa lacuna, adotamos uma perspectiva mais ampla na sistematização dos tipos de estudos, buscamos identificar perspectivas teóricas, perspectivas metodológicas, principais temas emergentes e apresentar uma agenda para estudos futuros sobre capacidade absorptiva na indústria hoteleira nesta revisão sistemática da literatura. O presente estudo é definido em termos metodológicos como uma revisão sistemática de literatura, foi realizado um levantamento de artigos sobre capacidade absorptiva e hotéis nas bases de dados Web of Science, Scopus e EBSCOhost. Foram selecionados 47 estudos após a aplicação de critérios de inclusão e exclusão, estes estudos foram classificados de acordo com suas perspectivas teóricas, metodológicas e temáticas. Os resultados possibilitam afirmar que os estudos foram elaborados com base em uma diversidade de teorias, ou seja, além da abordagem da capacidade absorptiva, teorias do conhecimento e de competitividade também foram utilizadas para analisar os processos que formam a capacidade absorptiva de forma isolada. Também constatou-se que mais de 80% dos estudos da amostra utilizaram métodos quantitativos, isto sugere que novos estudos qualitativos sejam realizados. A principal contribuição teórica do estudo é a apresentação da evolução conceitual-teórica da capacidade absorptiva no campo da hotelaria. Em termos gerenciais o estudo fornece um retrato aos gestores de como os processos da capacidade absorptiva podem influenciar o desempenho organizacional.

Palavras Chave: Capacidade Absortiva; Hotelaria; Inovação; Revisão Sistemática da Literatura