

Inovação Tecnológica no Turismo: Proposição de Software para Planejamento e Gestão Municipal do Turismo

Eliane Avelina de Azevedo Sampaio¹
José Augusto de Andrade Filho²
Jaime José da Silveira Barros de Medeiros³

Resumo

O planejamento turístico configura-se como uma técnica de uso imprescindível pelas administrações públicas e é medida basilar ao desenvolvimento ordenado dos destinos turísticos. É o instrumento adequado para gerar os Planos Municipais de Turismo (PMT) que tornar-se-ão ações determinantes para a competitividade no turismo. Porém, aspectos como: incipiente realização do planejamento e, conseqüentemente, a geração dos Planos Municipais de Turismo; a carência de novas metodologias de planejamento; a defasagem na evolução das pesquisas propositivas sobre a temática; e, a conjuntura global imposta pela incidência das novas tecnologias, evidenciam a necessidade de discutir novas abordagens metodológicas de realização do planejamento (SAMPAIO, 2019); (IVARS-BAIDAL; REBOLLO, 2019). É mister considerar que, a revolução tecnológica promulgada nas últimas décadas, culminou em novas dinâmicas turísticas nos distintos níveis, estimulando o redesenho nas formas de planejamento, gestão e operacionalização dos recursos turísticos. Este fato dá um indicativo da necessidade de inserção de instrumentos tecnológicos, tais como o desenvolvimento de softwares e sistemas aplicativos para a gestão de dados e informações que viabilizem e tornem mais ágeis os processos demandados na realização do planejamento e na dinamização da atividade nas distintas regiões. Vale ressaltar que, o desenvolvimento de softwares para suporte no planejamento e gestão pública do turismo ainda é um campo pouco explorado e carece de iniciativas inovadoras, sobretudo, com orientações advindas do próprio Ministério do Turismo Brasileiro. Partindo desse entendimento, o presente estudo apresenta o processo investigativo acerca do planejamento e da inovação tecnológica e as relações mútuas de uma variável sobre a outra, e aborda de forma aplicada a dimensão técnica, conceitual e prescritiva do desenvolvimento de uma ferramenta computacional aplicada ao turismo, um software denominado: SPOTUR- Sistema de Planejamento Operacional do Turismo, cujo o

¹ Mestra em Turismo pelo Instituto Federal de Sergipe-IFS; Turismóloga e Especialista em Planejamento do Turismo pela Universidade Federal de Sergipe-UFS. Analista de Turismo Social no Sesc/Se. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0252695316782293>. Email: elianeavelina@yahoo.com.br.

² Doutor em Ciências da Computação pela Universidade de São Paulo-USP. Professor Efetivo do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe-IFS. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5167675629028279>. E-mail: augustoa@gmail.com

³ Doutor em Engenharia Agrícola pela Universidade Federal de Campina Grande-PB. Professor Efetivo do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe-IFS. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/2721668400307909>. E-mail: jaimesnb@gmail.com.

objetivo é auxiliar gestores no processo de elaboração do Plano Municipal de Turismo (PMT). Para trilhar o percurso proposto nesta pesquisa de natureza aplicada, adotou-se uma abordagem teórica e prática. Quanto aos procedimentos técnicos, realizou-se uma investigação qualitativa por material bibliográfico, através de consultas em livros, dissertações e artigos científicos, contidos nos principais periódicos virtuais. Quanto aos procedimentos práticos, foi realizado inicialmente a concepção metodológica dos requisitos de planejamento para modelagem do software SPOTUR. Estes processos foram alicerçados em Pressman (2011), seguindo a modelagem *Scrum* proposta por Schwaber e Sutherland (2017) através de requisitos de comunicação, planejamento, modelagem, construção e emprego. Quanto aos resultados de pesquisa, apresenta-se os principais atributos do SPOTUR com as suas interfaces, especificidades, requisitos, modelagem final e configurações de usabilidade, cujo público alvo são os gestores técnicos do turismo dos distintos municípios brasileiros.

Palavras-chave: Planejamento turístico; Inovação Tecnológica; Inovação no Turismo; Software.