

A insegurança nos destinos turísticos como geradora de medo e mal-estar

Marcello Tomé¹
Ericka Amorim²

Resumo

Os problemas de segurança pública encontrados em diversos destinos turísticos, podem ser caracterizados como fatores restritivos para o turismo, pois impõem riscos à vida e à integridade física dos indivíduos. Algumas localidades apresentam condicionantes socioambientais, que podem ocasionar o medo social territorializado. Esta expressão do medo social se caracteriza como um temor coletivo, que se expressa em uma determinada parcela do espaço, que apresenta características temerárias ininterruptas ou temporárias, que podem propiciar riscos e, conseqüentemente, a sensação de mal-estar para os moradores e para os visitantes. As localidades que podem ser definidas como importantes destinos turísticos e que, no entanto, apresentam severas limitações de segurança pública, sendo consideradas, portanto, destinos turísticos inseguros, agregariam elementos temerários e negativos em sua imagem, gerando o medo social e propiciando mal-estar aos turistas? Buscando responder tal questionamento, foi definido como objetivo deste artigo destacar o medo social, expresso pela insegurança, como relevante fator restritivo para o turismo e provocador de mal-estar para os moradores e para os visitantes. A fim de alcançar o objetivo geral desta investigação, foram traçados os norteadores metodológicos, tratando-se de uma pesquisa de caráter explicativo e avaliativo, com base qualitativa, tendo sido realizado levantamento bibliográfico, buscando suprir as principais lacunas teórico-metodológicas; realizadas entrevistas, buscando identificar os principais fatores restritivos para o turismo; e aplicados questionários, utilizando escalas de mensuração multi-item, no formato Likert, tendo como finalidade avaliar o papel da insegurança como fator restritivo para o turismo. Foi escolhida para a análise desta pesquisa a cidade do Rio de Janeiro. A definição da delimitação espacial desta investigação justifica-se pelo elevado fluxo turístico receptivo da referida cidade no contexto nacional e nos índices relativos à segurança pública da urbe carioca. Os resultados preliminares confirmam que a insegurança é um importante fator restritivo para o turismo no Rio de Janeiro, gerando mal-estar e contribuindo para o medo social.

Palavras-chave: Turismo; Medo Social; Percepção; Fatores Restritivos; Rio de Janeiro.

¹Doutorado em Geografia. PPGTUR/FTH/UFF. <http://lattes.cnpq.br/0104238421949775>. marcellotome@id.uff.br

²Doutorado em Geografia e Planeamento Territorial. CITUR (Instituto Politécnico de Leiria/Portugal); GOvCOPP (Universidade de Aveiro). <http://lattes.cnpq.br/9298612570308798>. erickaaa@msn.com