

MEDO DE ANDAR DE AVIÃO: uma decorrência do estado emocional

Gustavo da Rosa Borges¹
Paula Gulart Munhoz²
Aurélia Machado Ribas³

Resumo

Situações desagradáveis fazem parte da vida das pessoas. Entre elas, encontra-se o medo, que geralmente ocorre frente a um acontecimento de perigo eminente. Um dos momentos nas quais muitas pessoas acham que estão em perigo é quando andam de avião. A teoria tem demonstrado que pessoas sentem medo e ficam mais ansiosas quando viajam de avião e isto ocorre mesmo à aviação ser cada vez mais segura e haver menos acidentes. Neste caso, surge outra forma de observar o fenômeno: será que durante a viagem a ansiedade já não é pré-existente? Esta possibilidade parece dar outra versão à origem do medo de voar, eminentemente relacionada com a ansiedade pré-existente das pessoas e não necessariamente oriunda com aspectos relacionados a acidentes; entretanto, poucos trabalhos têm demonstrado isto. Buscando ampliar a discussão, o presente artigo tem por objetivo constatar se a ansiedade pré-existente de uma pessoa está relacionada com o medo em andar de avião. Para tanto, realizou-se uma survey no Brasil, por meio da técnica de bola de neve, ocorrida oriunda da rede de contatos on-line dos pesquisadores. A amostra contou com a participação de 155 pessoas que andaram de avião nos últimos três anos. Os resultados indicam que o medo de andar de avião está presente em 17% das pessoas e pode estar associado a uma ansiedade pré-existente, não exatamente com medo de acidentes. Os níveis de medo e de ansiedade não se alteram para pessoas que andam mais ou menos de avião, o que pode reforçar as evidências aqui encontradas. Portanto, recomenda-se que empresas aéreas e do segmento de turismo dêem mais importância a este tema e criem formas de minimizar o medo e a ansiedade dos passageiros, como destacar aos passageiros os investimentos em segurança fazer com que eles se sintam mais relaxados e descontraídos durante o voo.

Palavras-chave: Ansiedade; Medo; Viagem; Avião.

¹ Doutor em Ciências Contábeis e Administração. Professor Adjunto da Universidade Federal do Pampa – PPGA em Administração. <http://lattes.cnpq.br/5162584966597575>. E-mail: gustavodarosaborges@gmail.com.

² Tecnóloga em Agronegócio. Mestranda em Administração da Universidade Federal do Pampa. <http://lattes.cnpq.br/3227884979536649>. E-mail: paulagmunhoz96@gmail.com.

³ Graduada em Enfermagem. Mestranda em Administração da Universidade Federal do Pampa. <http://lattes.cnpq.br/7587419845743233>. E-mail: ribasaure@gmail.com.