

Os olhares dos trabalhadores do turismo e a complexidade do fenômeno turístico

Aguinaldo Cesar Fratucci¹
Ivan Conceição Martins da Silva²
Juliana Carneiro³
Jean Pereira Viana⁴

Resumo

Este artigo está inserido em uma pesquisa maior que objetiva compreender os processos de territorialização e a caracterização dos trabalhadores do turismo de alguns municípios do Rio de Janeiro. Contudo, pela ausência de pesquisas pretéritas e dados específicos, foi preciso a realização de uma pesquisa exploratória que direcionasse e fortalecesse as variáveis de apuração e análise deste contexto pesquisado. Além de contemplar questões mais gerais e específicas, o formulário *on-line*, a partir de duas perguntas-chaves, apurou a maneira que esses trabalhadores se percebem no contexto do fenômeno do Turismo. Tais questionamentos, foco deste artigo, estão inseridos nos seguintes problemas postos: podemos chamar e entender tais como "trabalhadores do Turismo"? Há uma relação de reconhecimento de si e de seu trabalho como inserido no fenômeno? Como os trabalhadores do turismo se consideram e se percebem na/em relação ao setor turístico? O artigo tem por objetivo discutir os olhares dos trabalhadores do turismo sobre sua inserção no setor e sua relação com o fenômeno do turismo. A partir do campo empírico, entendendo que a construção do saber científico não é linear e deve ser tratada recursivamente (Morin, 2011; Beni & Moesch, 2017), construímos pontos de análises que nos permitiram avançar na construção deste entendimento e contribuir para estudos que considerem os olhares dos trabalhadores que atuam no Turismo, entendendo-o em toda sua complexidade. Em síntese, foi percebido que a maioria dos respondentes da pesquisa se consideram trabalhadores do turismo, apesar de aparentes contradições e evidências que apontam possíveis lacunas acerca do seu autoconhecimento e autoestima. A partir da análise de conteúdo das

¹ Doutor e Mestre em Geografia PPGeo/UFF. Professor Associado FTH/UFF e Líder do Grupo de Pesquisa Turismo, Gestão e Territórios/UFF. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8489517667159662> E-mail: acfratucci@id.uff.br

² Mestre em Turismo PPGTUR/UFF e Turismólogo Unirio. Vínculo institucional: Tutor da Fundação CECIERJ e Pesquisador do Grupo de Pesquisa Turismo, Gestão e Territórios/UFF. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5557041809054830> E-mail: ivanmartins@id.uff.br

³ Mestre em Turismo PPGTUR/UFF e Turismóloga FTH/UFF. Vínculo institucional: Pesquisadora do Grupo de Pesquisa Turismo, Gestão e Territórios/UFF. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9338690635514862> E-mail: julianacarneiro@id.uff.br

⁴ Mestrando em Turismo PPGTUR/UFF e Turismólogo FTH/UFF. Vínculo institucional: Discente e Pesquisador Grupo de Pesquisa Turismo, Gestão e Territórios/UFF. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9326628908651643> E-mail: jeanviana@id.uff.br

respostas constatamos que a maneira que eles se percebem em relação do setor é heterogênea e complexa, nos levando a estabelecer eixos temáticos que emergiram do campo: 1.Direção (conotação da resposta), 2.Agente abordado como protagonista, 3.Foco do papel do agente abordado, 4.Beneficiários da relação e 5.Proporção da relação.

Palavras-chave: Trabalhadores do Turismo; Teoria da Complexidade; Percepção; Turismo e Trabalho.

Nota: Este resumo está inserido em um conjunto de publicações do Grupo de Pesquisa “Turismo, Gestão e Territórios” da Faculdade de Turismo e Hotelaria da UFF que abordam os resultados e discussões de pesquisas vinculadas ao projeto de pesquisa financiado pela FAPERJ intitulado “Relações entre turismo, trabalho e territórios na contemporaneidade brasileira: caracterização do mercado de trabalho do setor turístico do estado do Rio de Janeiro”.

Pela limitação do número de autores aos trabalhos submetidos ao evento, todos os autores não puderam ser reconhecidos. Por isso, destacamos que **Claudia Corrêa de Almeida Moraes** (Doutora em Geografia pela Unesp, Mestre em Comunicação Social pela USP, Licenciada em História pela Unicamp e Bacharel em Turismo pela PUC Campinas. Professora Adjunta FTH/UFF e vice-líder do Grupo de Pesquisa Turismo, Gestão e Territórios/UFF. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1956118479593590> E-mail: claudiamoraes@uol.com.br) e **Eduardo Silva Sant'Anna** (Tecnólogo em Hotelaria FTH/UFF. Vínculo institucional: Discente e Pesquisador do Grupo de Pesquisa Turismo, Gestão e Territórios/UFF. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6289925381435173> E-mail: eduardosilvasantanna@gmail.com) são igualmente co-autores desta publicação.