

## **Indicadores de Sustentabilidade como objeto de estudos nos Programas de Pós-Graduação em Turismo no Brasil**

**Suzana Maria De Conto<sup>1</sup>  
Raquel Finkler<sup>2</sup>  
Marlei Salete Mecca<sup>3</sup>  
Nathália Antoniazzi<sup>4</sup>**

### **Resumo**

Os indicadores são instrumentos de gestão da sustentabilidade no turismo que fornecem suporte para a tomada de decisões nas organizações. Considerando a sua importância no contexto da gestão do turismo, define-se o seguinte problema de investigação: como a produção do conhecimento (teses e dissertações) nos Programas de Pós-Graduação em Turismo internaliza os indicadores de sustentabilidade? O objetivo do presente estudo é verificar a produção científica (teses e dissertações) nos Programas de Pós-Graduação em Turismo no Brasil no período de 1987 a 2019 sobre “indicadores de sustentabilidade”. A pesquisa, de caráter bibliográfico e descritivo, com abordagem predominantemente qualitativa, consiste na análise das produções dos Programas de Pós-Graduação sobre indicadores de sustentabilidade que estão disponibilizadas no Catálogo de Teses e Dissertações da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. Utilizando a expressão “indicadores de sustentabilidade” no campo assunto, foram realizadas buscas de 11 de maio a 5 de agosto de 2020. Após a leitura do título, resumo e palavras-chave dos trabalhos foram localizadas 283 que estão relacionados com a temática, distribuídas em 43 áreas do conhecimento. A pesquisa realizada evidenciou que a produção de dissertações e teses com o tema “indicadores de sustentabilidade” se concentram nas áreas de Engenharia Civil, Engenharia Sanitária, Engenharia de Produção e Ciências Ambientais, representando 41% das produções localizadas. Constata-se ainda que os estudos sobre indicadores de sustentabilidade no turismo são desenvolvidos por diferentes áreas do conhecimento: Turismo, Ciências Ambientais, Administração, Planejamento Urbano e Regional, Engenharia Nuclear e Conservação da Natureza. Na área do Turismo, evidencia-se a carência de

<sup>1</sup>Doutora em Educação pela Universidade Federal de São Carlos. Professora nos Programas de Pós-Graduação em Engenharia e Ciências Ambientais e em Turismo e Hospitalidade da Universidade de Caxias do Sul (UCS). Bolsista Produtividade em Pesquisa do CNPq. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3201645229745547>. E-mail: [smcmande@ucs.br](mailto:smcmande@ucs.br).

<sup>2</sup>Mestre em Engenharia Ambiental pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Doutoranda em Turismo e Hospitalidade na UCS. Bolsista Prosuc/Capes. Professora no Centro Universitário da Serra Gaúcha (FSG). Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9404717277499837>. E-mail: [rfinkler1@hotmail.com](mailto:rfinkler1@hotmail.com)

<sup>3</sup>Doutora em Engenharia de Produção pela UFSC. Professora no Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hospitalidade da UCS. Coordenadora do Colegiado do Bacharelado em Ciências Contábeis da UCS. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7671104429839034>. E-mail: [mmecca@ucs.br](mailto:mmecca@ucs.br)

<sup>4</sup>Acadêmica no Curso de Engenharia Ambiental na UCS. Bolsista de Iniciação Científica BIC/UCS. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7257322905446529>. E-mail: [nantoniazzi1@ucs.br](mailto:nantoniazzi1@ucs.br).

produções que internalizam os indicadores de sustentabilidade em seus objetivos, sendo as mesmas centralizadas em quatro dissertações de quatro instituições de ensino superior no período de 2012 a 2018. Destacam-se lacunas existentes na pesquisa sobre a temática na área: indicadores para verificar o desempenho de empreendimentos ligados à cadeia do turismo e a elaboração de indicadores específicos para realidades distintas. Assim, destaca-se a importância da construção de novos saberes sobre indicadores de sustentabilidade. Os princípios norteadores da sustentabilidade e consequentemente a implantação dos indicadores de sustentabilidade são desafios para os serviços e destinos turísticos, como também para a área de conhecimento do Turismo.

**Palavras-chave:** Indicadores de sustentabilidade; Pós-Graduação em Turismo; Turismo; Brasil.