

Implicações da Construal Level Theory (CLT) para o turismo

Rômulo Duarte¹
Glauber Santos²

Resumo

A Construal Level Theory é um arcabouço teórico que explica a maneira como os sujeitos transcendem o presente para experimentar outros tempos, espaços, pessoas e realidades. Por meio de representações mais ou menos abstratas e a da distância psicológica, os indivíduos constroem reproduções mentais sobre eventos, pessoas ou objetos. Portanto, a CLT assume que os sujeitos criam representações mentais para objetos psicologicamente distantes usando alto nível de construção mental e abstração. Essas representações contemplam as informações essenciais e omitem as periféricas. Em contrapartida, eles usam baixo nível de construção mental e concretude para as representações mentais de objetos psicologicamente próximos. A distância psicológica orienta a maneira como esse processo cognitivo se desenvolve. Consequentemente, as representações mentais influenciam o pensamento, guiando a previsão, avaliação e o comportamento. Os estudos sobre CLT são robustos e têm implicações importantes para os estudos sobre comportamento e consumo. No turismo, os pesquisadores vêm aplicando os conceitos da CLT no desenvolvimento de propostas empíricas, a partir da manipulação das dimensões da distância psicológica e dos níveis de construção mental. Além de contribuir para o desenvolvimento teórico da CLT e dos construtos analisados, os resultados das pesquisas têm potencial gerencial relevante para o turismo. Contudo, ainda há lacunas para preencher. O presente artigo trata-se de uma revisão teórica sobre a CLT e o turismo. Tem como objetivo apresentar a CLT, destacando os conceitos fundamentais do nível de construção mental, da distância psicológica e suas dimensões de análise (temporal, espacial, social e hipotética). Em seguida, comenta sobre os estudos na área do turismo e hospitalidade que aportaram os conceitos da CLT. Por fim, o artigo reflete acerca das implicações teóricas dessas pesquisas, pontuando potencialidades empíricas e impactos gerenciais. Espera-se contribuir a partir da organização teórica dos conceitos da CLT nos estudos do turismo para os pesquisadores nacionais, além de propor uma reflexão das implicações desses estudos e da proposição de temas possíveis de pesquisas no turismo baseadas em CLT.

Palavras-chave: Construal Level Theory; distância psicológica; nível de construção mental; turismo.

¹ Bacharel e Mestre em Turismo pela Universidade Federal Fluminense. Doutorando em Turismo pelo Programa de Pós-Graduação em Turismo da Universidade de São Paulo (PPGTUR/EACH-USP). <http://lattes.cnpq.br/9917356932095909> Email: romuloduarte@usp.br

² Doutor em Economia pela Universitat de les Illes Balears (Espanha) e doutor em Administração de Organizações pela Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (FEARP-USP). Professor da Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo (EACH-USP). <http://lattes.cnpq.br/1514075651545397> Email: glauber.santos@usp.br