

## Capacitismo e atividade turística: um estudo bibliométrico

Jackeline de Souza Lopes<sup>1</sup>  
Marklea da Cunha Ferst<sup>2</sup>

### Resumo

O turismo é considerado uma das principais indústrias no mundo tendo atingindo a marca de 97,1 milhões de passageiros viajando no Brasil em 2019. Por outro lado, o turismo acessível tem sido cada vez mais discutido na literatura. Contudo ainda se discute muito sobre a acessibilidade física e pouco sobre a acessibilidade atitudinal, que é a forma como são tratados os turistas com deficiência ou mobilidade reduzida e se existe preconceito ou discriminação a este segmento turístico a partir da análise da existência de barreiras atitudinais na atividade turística, especificamente na visita a museus. Esta pesquisa está sendo desenvolvida no programa de iniciação científica (PAIC) cujo início se deu em agosto de 2020. Desta feita, optou-se preliminarmente em realizar um estudo bibliométrico relativamente a temática “capacitismo” na literatura. Esse estudo teve como objetivo verificar as abordagens de artigos científicos sobre capacitismo – que é o termo utilizado para designar a discriminação da pessoa com deficiência – na atividade turística. Trata-se de uma pesquisa exploratória de cunho quantitativo, realizada por intermédio de uma revisão bibliográfica nas bases de dados Spell e Pub Tur com a utilização de buscas com as palavras-chaves: “capacitismo”; “ableism”; “discriminação”; “discrimination”; “preconceito” e “prejudice”. Na pesquisa realizada, após a busca realizada, houve a leitura dos resumos e resultados dos artigos encontrados, categorizando-os de acordo com a temática ora abordada. Os resultados demonstraram a inexistência de trabalhos científicos que abordem especificamente o capacitismo no turismo, havendo uma grande lacuna sobre esta temática, motivo pelo qual se demonstra a importância de realização de pesquisas sobre a acessibilidade atitudinal e o capacitismo no turismo e a sua influência na fruição da atividade turística por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

**Palavras-chave:** capacitismo; bibliometria; turismo acessível; discriminação; preconceito.

---

<sup>1</sup> Estudante de Graduação em Turismo e Hotelaria na Universidade do Estado do Amazonas - UEA. Pesquisadora PAIC – Edital 2020 UEA. E-mail: [jsl.tur18@uea.edu.br](mailto:jsl.tur18@uea.edu.br). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1871399366306336>

<sup>2</sup> Doutora em Turismo e Hotelaria (Universidade do Vale do Itajaí - 2020). Mestre em Direito (Universidade Federal do Paraná - 2007). Especialista em Direito do Trabalho (Faculdades Curitiba). Bacharel em Direito (Universidade Tuiuti do Paraná (2000). Atualmente é Professora da Universidade do Estado do Amazonas - UEA. ID Lattes: 1987912722418223 E-mail: [mferst@uea.edu.br](mailto:mferst@uea.edu.br).