

Turismo Náutico no Litoral Sul de Sergipe: Segurança e Qualidade na Prestação de Serviços Turísticos

Daniella Pereira de Souza Silva¹
Valéria Ribeiro²
Sérgio Fernando Lima Marques³
Pedro Henrique Jesus Santos⁴

Resumo

Os estudos voltados para os sistemas de transportes com ênfase no turismo em Sergipe são bastante escassos, e pesquisas nesta área são fundamentais para ampliar a compreensão do seu papel no suporte ao planejamento e à gestão de destinos turísticos no estado; para identificar fragilidades e demandas existentes para o fortalecimento dos transportes intradestinos; e para melhorar a integração territorial entre os municípios a fim de incrementar e melhor distribuir os fluxos de visitantes. Portanto, o objetivo deste artigo é avaliar a prestação dos serviços de turismo náutico no litoral sul sergipano, buscando verificar a situação dos terminais de embarque e desembarque para os transportes aquaviários que dão suporte aos passeios turísticos e investigar a qualidade dos serviços de turismo náutico prestados, considerando a legislação que rege a atuação dos condutores de embarcações. A fundamentação teórica ateu-se às discussões em torno dos sistemas de transportes, seus elementos constitutivos e sua contribuição para o planejamento e gestão dos destinos turísticos, além de reflexões sobre o turismo náutico e a legislação que o rege e a importância da qualificação e da profissionalização dos condutores de embarcações para ampliar a satisfação dos visitantes com o passeio turístico ofertado. Os procedimentos teórico-metodológicos compreenderam pesquisa bibliográfica em artigos científicos, livros, teses e dissertações, bem como pesquisa documental nas normas que regem a segurança dos passeios turísticos editadas pela Marinha do Brasil. Também foram realizadas entrevistas

¹ Doutora em Geografia. Docente do Departamento de Turismo da Universidade Federal de Sergipe. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6679305858155718> . daniellageo@academico.ufs.br

² Graduanda em Turismo. Discente da Universidade Federal de Sergipe. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7797945534063559>. valeriia.ribeiro@gmail.com.

³ Bacharel em Turismo. Universidade Federal de Sergipe. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7440682414041416>. marquesufs@gmail.com

Formação acadêmica. Vínculo institucional. Link para currículo Lattes. E-mail.

⁴ Graduando em Turismo. Discente da Universidade Federal de Sergipe. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0089503781291478>. phhenrikue@gmail.com.



XVII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

IMPACTOS DA PESQUISA E DA
PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO E
HOSPITALIDADE NA SOCIEDADE

02 A 04 DE DEZEMBRO DE 2020
WEBSEMINÁRIO
ANAIS ANPTUR | ISSN 2359-6805

semiestruturadas com gestores públicos das pastas de transportes e turismo, com condutores de embarcações para passeios turísticos e com um representante da Capitania dos Portos. Também recorreu-se à técnica de turista oculto, com adoção de diário de campo e realização de registros fotográficos. A transcrição das entrevistas foi feita com o auxílio do *software express scribe*. Em termos gerais, constatamos a situação de abandono dos principais terminais de embarque e desembarque sem previsão de novos aportes de recursos financeiros ou projetos de benfeitorias. Quanto à segurança, embora se constate locais de embarque e desembarque de maneira improvisada inclusive em meio aos banhistas, no tocante aos condutores de embarcações, a atuação da Capitania dos Portos na oferta de cursos de formação e a realização de fiscalizações regulares ajudou a evitar a ocorrência de acidentes. Por outro lado, entre alguns indicadores que podem comprometer a qualidade do serviço dos condutores e prejudicar a satisfação da experiência dos visitantes estão a ausência de espaços físicos sinalizados para a negociação dos passeios; dificuldades de identificação visual e acúmulo de funções entre os condutores; conflitos entre as associações; inexistência de atuação integrada em favor do fortalecimento do turismo local; inexistência de agregação de valor ao passeio, mesmo ocorrendo dentro de uma unidade de conservação; e falhas no pós-venda. Por tudo isso, vemos como preocupante o futuro do turismo náutico no litoral sul sergipano devido, entre outros fatores, às lacunas em termos de articulação do setor de transportes com a gestão dos destinos turísticos em análise.

Palavras-chave: turismo náutico; segurança; qualificação; condutores de embarcações.