



# XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA  
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual  
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

## ATUAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA DO TURISMO FRENTE À EMERGÊNCIA DA COVID-19 NO BRASIL: UMA ANÁLISE LÉXICA USANDO O IRAMUTEQ

**Kettrin Farias Bem Maracajá<sup>1</sup>**  
**Petruska de Araújo Machado<sup>2</sup>**  
**Isabelle de Fátima Silva Pinheiro<sup>3</sup>**  
**Luciana Melo Pereira<sup>4</sup>**

### Resumo

Este artigo objetiva analisar a atuação da gestão pública estadual de Turismo do Brasil para a retomada do Turismo pós-pandemia da COVID-19. Como metodologia foi realizada uma análise léxica em dados qualitativos, com uma abordagem censitária e os dados foram tratados de forma quantitativa com o apoio do software Iramuteq. Metodologicamente, foram realizadas as análises léxica, de classificação hierárquica e de representação fatorial. Constatou-se que as secretarias estaduais de Turismo, neste momento de crise provocada pelo COVID-19, ainda estão atuando de forma pontual e segmentada, sem apresentar um planejamento efetivo para a retomada das atividades que considere o destino turístico como um todo e sem a efetivação de ações de intervenção nos impactos negativos gerados na pandemia. Os principais achados da pesquisa revelam que as secretarias abordam a relação entre retomada do Turismo e COVID-19 a partir de quatro perspectivas para retomada dos estabelecimentos turísticos no período pós-pandemia: “Retração do turismo”, “Medidas de orientação para o turista”, “Planejamento pré-retomada do turismo” e “Pós-retomada do turismo”. Preenche a lacuna acadêmica a respeito de pesquisas sobre o Turismo e COVID-19 a partir das secretarias de Turismo, e sugere uma agenda de pesquisa para estimular futuras pesquisas na área.

**Palavras-chave:** Secretarias estaduais; Turismo; COVID-19; Iramuteq.

<sup>1</sup> Doutora em Recursos Naturais pela Universidade Federal de Campina Grande, Professora Permanente do Programa de Pós-Graduação em Administração/UFCG. E-mail: [kettrin.farias@ufcg.edu.br](mailto:kettrin.farias@ufcg.edu.br) CV: <http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4252214U0>

<sup>2</sup> Doutora em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte com doutorado sanduíche na Aston Business School da Aston University - Reino Unido. E-mail: [petruskamachado@gmail.com](mailto:petruskamachado@gmail.com). CV: <http://lattes.cnpq.br/6865841533859571>

<sup>3</sup> Doutora em Recursos Naturais pela Universidade Federal de Campina Grande. Universidade Federal do Mato Grosso do Sul. E-mail: [isabelle.pinheiro@ufms.br](mailto:isabelle.pinheiro@ufms.br). CV: <http://lattes.cnpq.br/7928150617098313>.

<sup>4</sup> Doutora em Administração de empresas pela Universidad de Coruña. Universitat de les Illes Balears. E-mail: [lmelo@etb-baleares.es](mailto:lmelo@etb-baleares.es). CV: <http://lattes.cnpq.br/2627209825800016>.