



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

Trabalho decente no turismo: reflexões para a construção de uma agenda de pesquisa

Juliana Carneiro¹
Eduardo Silva Sant'Anna²
Jean Pereira Vianna³
Aguinaldo Cesar Fratucci⁴

Resumo

O trabalho na sociedade brasileira vem se anunciando há décadas como uma problemática social - e com o trabalho no turismo não tem sido diferente. Embora a pesquisa acadêmica sobre trabalho e turismo ainda seja incipiente e fragmentada, encontram-se na literatura algumas tentativas de revisão e classificação sistemática. As pesquisas sobre trabalho no turismo podem ser divididas em cinco temáticas: i) perspectiva da gestão; ii) acumulação do capital humano; iii) valor econômico do trabalho no turismo; iv) mobilidade do trabalho; e, v) turismo e gênero. Outras revisões metateóricas avaliam a produção científica sob o prisma dos aspectos micro, meso e macrosociais, indicando uma dificuldade clara de articulação entre essas dimensões. Uma noção particularmente promissora para o atendimento dessa lacuna é a de trabalho decente, promovida pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), absorvida pela Organização das Nações Unidas (ONU) no oitavo Objetivo de Desenvolvimento Sustentável ("Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos") e pela Organização Mundial do Turismo (OMT), ao sugerir que este ODS e mais dois outros se vinculam mais fortemente com o turismo. Nesse contexto, o objetivo deste artigo é investigar as possibilidades teóricas e empíricas do trabalho decente no turismo e apontar algumas reflexões para a construção de uma agenda de pesquisa. Para se atingir tal objetivo, realizou-se uma revisão integrativa da literatura sobre o trabalho decente e turismo em bases de dados acadêmicas para analisar: i) a fundamentação teórica em torno da categoria trabalho decente aplicada ao turismo e seus respectivos temas complementares, ii) as principais metodologias (em especial, variáveis de análise aplicadas ao conceito) e, iii) os resultados das discussões propostas pelos autores. Como resultado,

¹ Doutoranda em Turismo PPGTUR/EACH-USP. Mestre em Turismo PPGTUR/UFF. Turismóloga FTH/UFF. Vínculo institucional: Discente em PPGTUR/EACH-USP e Pesquisadora do Grupo de Pesquisa Turismo, Gestão e Territórios/UFF. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9338690635514862> E-mail: julianacarneiro@id.uff.br

² Mestrando em Turismo PPGTUR/UFF. Tecnólogo em Hotelaria FTH/UFF. Vínculo institucional: Discente PPGTUR/UFF e Pesquisador do Grupo de Pesquisa Turismo, Gestão e Territórios/UFF. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6289925381435173> E-mail: eduardosilvasantanna@gmail.com

³ Mestrando em Turismo PPGTUR/UFF. Turismólogo FTH/UFF. Vínculo institucional: Discente PPGTUR/UFF e Pesquisador Grupo de Pesquisa Turismo, Gestão e Territórios/UFF. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9326628908651643> E-mail: jeanviana@id.uff.br

⁴ Doutor e Mestre em Geografia PPGEIO/UFF. Vínculo institucional: Professor Associado FTH/UFF e Líder do Grupo de Pesquisa Turismo, Gestão e Territórios/UFF. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8489517667159662> E-mail: acfratucci@id.uff.br



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

notam-se diferentes maneiras como o termo “trabalho decente” vem sendo empregado nos estudos do turismo, figurando como conceito, categoria de análise, parâmetro para definir condições de trabalho adequadas, adjetivo ou simplesmente mencionado como um objetivo a ser alcançado. Além disso, identificam-se temáticas e questões que tangenciam tópicos sobre trabalho decente, como: condições de trabalho dos indivíduos, análise com outros Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), dignidade, direitos humanos, qualidade do trabalho, satisfação no trabalho, sustentabilidade, turismo inclusivo, gênero, hospitalidade, salários e remuneração. Isso nos abre um desafio para construir uma agenda de pesquisa que contemple tais lacunas no sentido de uma busca da compreensão do trabalho no turismo e suas implicações para os trabalhadores e para os objetivos de desenvolvimento sustentável propostos. Este artigo dá um passo em direção à compreensão e adoção do tratamento científico do trabalho decente e sua aplicabilidade político-institucional no campo do turismo. Os dados da revisão de literatura sugerem que o trabalho decente ainda não se configura um conceito fechado com variáveis bem definidas. Trata-se de uma noção necessária e propícia para o desenvolvimento de pesquisas, que convoca pesquisadores interessados no campo do trabalho no turismo à sistematização de seus indicadores e construção de diretrizes para o alcance dos ODS.

Palavras-chave: Trabalho; Revisão Integrativa; OIT; ODS; Brasil.