



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

O viajante que visita amigos e parentes: uma revisão sistemática da literatura no Transporte Aéreo

Jessica Frazao¹
Glauber Santos²

Resumo

A relevância do viajante que visita amigos e parentes (*Visiting Friends and Relatives, VFR*) já é sabida desde o primeiro artigo sobre o assunto (Jackson, 1990), que abriu as portas para uma sequência de publicações sobre o tema. Percebeu-se o VFR como um viajante real e com características próprias, e as pesquisas no Turismo avançaram dentro dos mais variados tópicos. Verificou-se a importância das diásporas (Duval, 2014) e migrações (Altmark *et al.*, 2018) no contexto das viagens para visita a amigos e parentes, e seu potencial papel na reconstituição de áreas turísticas após um desastre ou catástrofe, como crises econômicas, terrorismo e instabilidade política, epidemias, e desastres naturais, dada sua relação com a comunidade local (Backer e Ritchie, 2017). Percebeu-se o benefício do VFR para a economia de comunidades mais afastadas, quando este retorna à sua cidade de origem para visitar amigos e parentes e consumir produtos e serviços na região (Salinas *et al.*, 2016), e sua contribuição para a manutenção do destino ao longo do ano, por não ser um viajante sazonal (Griffin, 2013). Para alguns pesquisadores, os gastos do VFR no destinos tendem a ser subestimados, e Lee *et al.* (2005) reportaram que mais da metade dos viajantes VFR apresentaram gastos totais superiores aos viajantes de lazer, em um estudo realizado com viajantes franceses. Eles ainda comentam que o gasto com transporte foi o mais alto dentre os serviços e produtos avaliados. Partindo desse arcabouço teórico, a presente pesquisa realizou a revisão sistemática da literatura para investigar se as pesquisas em Transporte Aéreo incluem este viajante, e de que maneira. Utilizou a ferramenta PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*) a fim de perceber a dimensão da área em questão, e identificar as lacunas que ainda estão por serem preenchidas - a revisão da literatura é essencial para a pesquisa acadêmica, sobretudo pelo fato de que o conhecimento deve avançar tendo como base o que já foi produzido. Foram encontrados 43 trabalhos publicados em inglês na base da Web of Science dentro do tópico de transporte aéreo, cujas palavras-chave incluíram passageiro, demanda ou segmentação, e com os termos corporativo, lazer ou amigos presentes no resumo. Os resultados obtidos sugerem que as discussões encontradas na literatura de Turismo são apresentadas ainda de maneira

¹ Mestre em Engenharia de Infraestrutura Aeronáutica pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica. Doutoranda em Turismo na Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo (EACH-USP). <http://lattes.cnpq.br/3373393806541223>. E-mail: jessica.frazao@usp.br.

² Doutor em Economia pela Universitat de les Illes Balears (Espanha) e doutor em Administração de Organizações pela Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (FEARP-USP). Professor da Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo (EACH-USP). <http://lattes.cnpq.br/1514075651545397> Email: glauber.santos@usp.br



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

incipiente na literatura do Transporte Aéreo. É possível observar algumas das características discutidas no Turismo em pesquisas de Transporte Aéreo, como a relação entre VFR e as migrações e diásporas, mas a área carece de investigação sobre as demais características desse viajante, bem como sobre a sua participação na demanda total por transporte aéreo.

Palavras-chave: Visita a amigos e parentes; transporte aéreo; demanda; tipo de passageiro; VFR.