



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

O estado da arte da pesquisa em gestão de pessoas no turismo do Brasil: uma análise das publicações do século XXI

José Mateus Silva de Araújo¹
Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto²

Resumo

O turismo brasileiro tem apresentado substancial evolução nos últimos anos e o fator humano tem sido visto como um dos componentes indispensáveis na gestão estratégica e na operacionalização dos serviços turísticos, principalmente no que se refere à qualidade. Em vista disso, conhecer o panorama situacional e como tem se comportado a pesquisa em gestão de pessoas no turismo no Brasil contribuirá para a ampliação do conhecimento por parte dos pesquisadores e possibilitará, a partir das lacunas encontradas, o surgimento de novas tendências de estudos nesta área do turismo, expandindo o desenvolvimento científico e colaborando para novas concepções das diretrizes estratégicas dos empreendimentos turísticos no que concerne à gestão de pessoas. Desse modo, o presente estudo tem como objetivo analisar a produção acadêmica brasileira sobre gestão de pessoas no turismo no século XXI, a partir das publicações dos Anais do Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo (ANPTUR), das teses e dissertações defendidas nos Programas de Pós-Graduação em Turismo do país e dos principais periódicos nacionais de turismo classificados pelo Qualis da CAPES. O estudo é caracterizado como descritivo, possui uma abordagem qualitativa e tem como método a pesquisa bibliográfica. O universo do estudo baseou-se em 85 publicações coletadas nas fontes supracitadas. O tratamento dos dados foi realizado com o auxílio dos softwares Microsoft Excel e Iramuteq e utilizou-se a técnica de análise de conteúdo. Os principais resultados obtidos destacaram que ainda existem poucos estudos desenvolvidos sobre esse campo no século XXI, deixando espaço para várias lacunas a serem preenchidas. Percebeu-se ainda que alguns estados predominam a escrita sobre o assunto, sendo importante a adesão dos pesquisadores de estados com poucos ou nenhum estudo, haja vista que o turismo é uma atividade que contribui para a economia de todo o país. Observou-se também a necessidade de utilização de diferentes tipos de metodologias, visto que a maioria dos estudos adotam uma perspectiva qualitativa de coleta e análise de dados. Assim, percebe-se a necessidade de realizar pesquisas mais abrangentes, com abordagens quantitativas e também com a triangulação de métodos, de modo a proporcionar uma melhor compreensão sobre a temática. Conclui-se que o estudo contribuirá para fomentar o desenvolvimento das próximas pesquisas sobre gestão de pessoas no turismo no cenário nacional, uma vez que os dados apresentados ajudarão os pesquisadores na definição de seus próximos objetos de estudos, de outras metodologias a serem aplicadas e temáticas a serem investigadas. Além disso, o arcabouço teórico levantado nesse estudo possibilitará uma ampliação das referências teóricas para uso nos próximos trabalhos, tornando

¹ Mestrando em Turismo pelo Programa de Pós-graduação em Turismo (PPGTUR) da UFRN. Bacharel em Turismo pela UFRN. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8882270603355940>. E-mail: mateus150araujo@gmail.com

² Doutora em Administração pela Universidade de São Paulo (USP). Mestre em Administração e Bacharel em Turismo pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Professora do Programa de Pós-Graduação em Turismo e do Departamento de Turismo da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/2679486695792235>. E-mail: leiliannebarreto@hotmail.com



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIIS ANPTUR | ISSN 23596805

mais robustos os embasamentos das teorias para fundamentação das próximas investigações científicas. Por fim, ressalta-se que as lacunas identificadas facilitarão a determinação de novos caminhos para futuras pesquisas.

Palavras-chave: gestão de pessoas; turismo; pesquisa; produção científica, estado da arte.