



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

Gestão de Recursos Humanos Sustentável – Uma Revisão Sistemática da Literatura

Lyvia Camila Fernandes Madruga Barros¹
Leilianne Michelle Trindade da Silva Barreto²

Resumo

Esse estudo analisou a produção científica relacionada a temática da Gestão de Recursos Humanos Sustentável, nas bases de dados do Portal de Periódicos Capes e no *Web of Science*. O objetivo foi de estabelecer os temas de pesquisas, métodos, enfoques e contextos, com o intuito de desenvolver uma melhor compreensão do estado da arte e das lacunas de pesquisa. Como apoio metodológico, foi utilizado o processo de revisão sistemática da literatura, proposto por Tranfield, Denyer e Smart (2003). As pesquisas foram feitas através de combinações de termos utilizados em português e em inglês. Sendo analisadas as publicações que foram revisadas por pares e seus textos completos estivessem disponíveis para leitura. Desse modo a pesquisa é classificada como descritiva e qualitativa. A busca resultou em uma amostra de 81 artigos, dos quais apenas 54 cumpriram com os pré-requisitos delimitados na metodologia e seguiram para a análise. Como resultados dessa pesquisa, identificou-se o interesse pela temática a partir do ano de 2012, sendo os anos de 2019 e 2020 os de maior concentração das produções. Com relação aos países que mais publicaram, a China e a Eslováquia dominam as produções sobre o tema. Observando a metodologia empregada nas pesquisas, se tem uma preferência pelas pesquisas quantitativas e o questionário é a técnica de coleta de dados mais utilizada. Constatou-se as revistas científicas e a de maior concentração desses achados foi a *Sustainability*, disponibilizando 34 artigos. Levantando as temáticas abordadas nas pesquisas, foi possível observar a preferência das publicações utilizando os termos: Gestão de recursos humanos sustentável, sustentabilidade, satisfação, organização e envolvimento. Conclui-se que essa investigação traz avanços para área da Gestão de Recursos Humanos como também ao segmento turístico, pois a pesquisa aponta benefícios tanto para a comunidade acadêmica quanto para as organizações que desejem implementar esse modelo de gestão. Por fim, espera-se que a partir das lacunas apresentadas nessa pesquisa, seja possível a realização de pesquisas futuras para o preenchimento das mesmas.

Palavras-chave: Gestão de Recursos Humanos Sustentável; Sustentabilidade; Recursos Humanos; Organizações; Turismo e Hotelaria.

“O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Brasil (CAPES) – Código de Financiamento 001”

¹ Doutoranda em Turismo. Universidade Federal do Rio Grande do Norte. <http://lattes.cnpq.br/9748167102686399>. lyviacamila@hotmail.com.

² Doutora em Administração. Professora Coordenadora do Programa de Pós Graduação em Turismo da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. <http://lattes.cnpq.br/2679486695792235>. leiliannebarreto@hotmail.com.