



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

Metodologias para o processo ensino-aprendizagem no turismo: uma análise nos estudos da ANPTUR

Adson de Lima Claudino¹

José Mateus Silva de Araújo²

Islaine Cristiane Oliveira Gonçalves da Silva Cavalcante³

Resumo

Metodologias de ensino compreendem técnicas adotadas por docentes para tornar o processo de ensino mais didático e dinamizar a aprendizagem, de modo a estimular a participação dos discentes na construção do conhecimento, seja na sala de aula presencial, ou diante do contexto atual, nas salas virtuais. O objetivo deste trabalho foi analisar quais são as estratégias de ensino presentes nos trabalhos sobre metodologias de ensino apresentados no Seminário da Associação Nacional de Pós-Graduação em Turismo (ANPTUR) de 2017 a 2020. Teve como objetivos específicos: realizar um levantamento dos estudos sobre metodologias de ensino disponíveis nos anais dos eventos, identificar as estratégias de ensino abordadas nas pesquisas e compreender as contribuições dessas metodologias para o processo de ensino-aprendizagem no turismo. Para fins metodológicos, o estudo é classificado como bibliográfico, qualitativo, com tipologia descritivo-exploratória, possuindo um desenho transversal com método indutivo. A coleta de dados foi realizada no mês de março de 2021, tendo como recorte os estudos publicados nos anais dos eventos da ANPTUR de 2017 a 2020 que versavam sobre metodologia e/ou ensino, logo, 14 estudos foram validados para essa pesquisa. Empregou-se a análise de conteúdo, conforme Dellagnelo e Silva (2005), mediante aos seguintes critérios: palavras-chave, abordagem metodológica, público-alvo participante da pesquisa e estratégia de ensino adotada. Os resultados apresentam uma predominância de pesquisas qualitativas e com foco na perspectiva dos discentes quanto às metodologias de ensino, ainda foi possível identificar nos estudos relacionados a metodologia de ensino as seguintes variáveis: hospitalidade, trabalho, hotelaria, ensino remoto e formação. Sobre as estratégias de ensino, identificou-se: estratégias de formação continuada; estratégia de ensino prática; utilização das técnicas de hospitalidade virtual e dentro das instituições; jogos

¹ Mestrando em Turismo pelo Programa de Pós-graduação em Turismo (PPGTUR) da UFRN. Bacharel em Turismo pela UFRN. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9281390806007447>. E-mail: adsonlc@hotmail.com

² Mestrando em Turismo pelo Programa de Pós-graduação em Turismo (PPGTUR) da UFRN. Bacharel em Turismo pela UFRN. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8882270603355940>. E-mail: mateus150araujo@gmail.com

³ Doutoranda pelo PPGTUR da UFRN. Mestre em Gestão e Desenvolvimento do Turismo pelo PPGTUR/UFRN. Bacharel em Turismo pela UFRN. Bacharelado em Administração de Empresas pela UFRN. Técnica em Gerência de Produção pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI/RN). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3366873537781490>. E-mail: islaine_cristiane@hotmail.com



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

digitais em sala de aula; aplicação do método de Aprendizagem Baseada em Problemas – ABP; releitura da construção do conhecimento turístico e das Plataformas do Conhecimento; e a utilização das teorias da Matemática Crítica como instrumento para superar o ensino tradicional. Salienta-se que devido a pandemia da COVID-19 métodos de ensino sofreram modificações e adaptações para o ambiente virtual, nesse sentido, revela-se que determinadas metodologias podem ser utilizadas tanto no ensino presencial como no remoto, sendo: casos de ensino, jogos online e aulas expositivas-dialogadas, que refletem no desenvolvimento de habilidades e técnicas relevantes para a formação dos discentes. O turismo é um campo de estudos dinâmico, o qual requer metodologias que possibilitem aos alunos a prática do conhecimento teórico, ademais, atividades que permitem desenvolver: criatividade, senso crítico, visão para o mercado e/ou docência e lógica para a resolução de problemas, assumem um papel relevante no ensino-aprendizagem do turismo. Conclui-se que há uma influência significativa do lúdico e da didática como ferramentas de aprendizagem eficazes e infere-se que esses aspectos metodológicos determinam a variação dos resultados da aquisição cognitiva dos alunos. Sugere-se para estudos posteriores a validação, na percepção de alunos de turismo, quanto às metodologias empregadas pelos docentes em sala de aula e que tendem a colaborar para o ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: metodologias de ensino; ensino-aprendizagem; ensino no turismo.