



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANais ANPTUR | ISSN 23596805

A transição do turismo de eventos: do presencial ao virtual, um estudo sobre o Encontro Nacional de Estudantes de Turismo de 2020

Bruna Louize Soares de Sousa¹
Carolina Lescura de Carvalho Castro Volta²

Resumo

O turismo de eventos é um dos segmentos que mais crescem no Brasil e no mundo. Ele é um dos impulsionadores do desenvolvimento local, econômico e do fenômeno da turistificação. Entre todos os elementos que compõem o turismo, existem impactos reversíveis e irreversíveis, mas também existem impactos que podem se transformar em grandes oportunidades de renovação e transição, como é o caso da pandemia do novo coronavírus. Embora a pandemia tenha prejudicado de modo significativo o setor, os seus desafios tem exigido, daqueles que atuam na área, uma rápida adaptação a esta nova realidade tecnológica. Dessa forma, este artigo buscou analisar a transição dos eventos presenciais para o formato virtual, apresentando especificamente o caso do Encontro Nacional de Estudantes de Turismo (ENATUR) no ano de 2020. Portanto, foi realizado um grupo focal com alguns membros da diretoria que coordenaram e planejaram o evento ao longo de 2020, com perguntas objetivas acerca das estratégias adotadas na inserção do evento no contexto virtual, repentinamente. Os dados coletados foram gravados, transcritos e, posteriormente, submetidos à uma análise qualitativa no qual os principais trechos de fala dos participantes foram extraídos para ilustrar a experiência vivenciada pelos diretores do ENATUR em 2020. Esses resultados foram organizados em três seções, no qual a primeira conta como se deu o planejamento do evento antes da pandemia. Já a segunda seção discorre acerca das novas formas de trabalho, concomitantemente às ferramentas de aprimoramento e, finalmente, a terceira e última seção discute os resultados do evento virtual e a análise do pós-evento. Vale mencionar que esta pesquisa levantou as principais dificuldades enfrentadas com relação a adaptação do evento tanto para a organização, como para os convidados e congressistas. Sendo assim, os resultados evidenciam o impacto positivo na atuação proativa da organização em relação às demandas e o bom *feedback* por parte dos participantes, apesar do novo formato.

¹ Bacharel em Turismo (UFOP). <http://lattes.cnpq.br/7405289056391397>. bruna.sousa@aluno.ufop.edu.br

² Professora adjunta do curso de bacharelado em Turismo da Universidade Federal de Ouro Preto. Doutora e mestre em Administração pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Federal de Lavras. Bacharel em Turismo pela Universidade Federal de Juiz de Fora. <http://lattes.cnpq.br/3648839193122269> carolina.volta@ufop.edu.br



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

Palavras-chave: Encontro Nacional de Estudantes de Turismo (ENATUR); Turismo; Eventos; Pandemia do novo coronavírus; Transição.