



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

Sistematización de experiencia: proceso de formulación e implementación de un programa de maestría académica en turismo y desarrollo sustentable en la Universidad Nacional, Costa Rica

Laura Obando Villegas¹
Alfonso Lara Quesada²
Esteban Barboza Núñez³
Juan Carlos Picón Cruz⁴

Resumo

Este artigo descreve o processo de planejamento e implementação de um programa de mestrado em turismo e desenvolvimento sustentável na Universidade Nacional, como parte de um projeto Erasmus financiado com recursos da União Europeia, e envolvendo parceiros em instituições de ensino superior na Itália, França, Colômbia, Barbados e Costa Rica. São expostos os antecedentes e justificativa, o processo de formulação e as orientações curriculares do programa, bem como o perfil do concluinte do programa que será implantado em meados de 2021.

O turismo é uma das atividades econômicas mais importantes para a região do Caribe, proporcionando empregos diretos e indiretos a um grande número de pessoas, o que causa um ambiente competitivo onde o planejamento e os controles regulatórios são bastante fracos e a ameaça à sustentabilidade do turismo a longo prazo é sólida.

Portanto, o objeto de estudo deste artigo é a revisão do processo de gestão para a abertura de um curso de mestrado acadêmico em turismo sustentável cujo objeto de estudo é o turismo, em todas as suas modalidades, públicas ou privadas, que se realiza na Mesoamérica e região do Caribe. O turismo aqui entendido como um fenômeno e uma prática social, e não apenas uma prática econômica. O turismo como ferramenta para o desenvolvimento sustentável, no entendimento da conservação ambiental e no conhecimento dos povos e culturas.

Dois pilares fundamentais deste programa de mestrado são os seguintes:

- Uma abordagem multidisciplinar nas atividades didáticas e
- Uma sólida colaboração entre entidades públicas e agentes econômicos, de forma a propor uma ação mais adequada às necessidades do mercado de trabalho.

¹ Master en Gerencia de Proyectos de Desarrollo, Licenciada en Planificación, Académica de la Universidad Nacional, laura.obando.villegas@una.cr.

² Doctor en Ciencias Naturales, Maestría em Biología, Académico de la Universidad Nacional, Alfonso.lara.quesada@una.ac.cr.

³ Doctor en Estudios de la sociedad y la cultura, Master en literatura, Académico de la Universidad Nacional, esteban.barboza.nunez@una.cr

⁴ Doctor en Desarrollo Humano, Académico de la Universidad Nacional, juan.picón.cruz@una.cr.



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

neste contexto que se insere este mestrado internacional, disponibilizando no mercado profissionais capazes de lidar com as diferentes situações que irão encontrar no seu campo de atuação. Desta forma, a configuração deste curso de pós-graduação ocorre em um momento muito necessário e oportuno para quebrar paradigmas no que diz respeito à forma de ensinar e fazer turismo.

Palavras-chave

Turismo, ensino superior, desenvolvimento sustentável, cooperação internacional, Costa Rica.

Resume

This paper describes the process of planning and implementation of a master's program in tourism and sustainable development at the National University, as part of an Erasmus project financed with resources from the European Union, and involving partners in higher education institutions in Italy, France, Colombia, Barbados and Costa Rica. The background and justification, the formulation process and the curricular orientations of the program are presented, as well as the profile of the graduated student from the program, which will be implemented in mid-2021.

Tourism is one of the most important economic activities for the Caribbean region, providing direct and indirect employment to many people, this causes a competitive environment, where planning and regulatory controls are rather weak and the threat to sustainability long-term tourism is a fact.

Therefore, the object of study of this article is the review of the management process for the opening of an academic master's degree in sustainable tourism whose object of study is tourism, in all its forms, public or private, carried out in the Mesoamerican and Caribbean region. Tourism here is understood as a social phenomenon and practice, and not just an economic practice. Tourism as a tool for sustainable development, in the understanding of environmental conservation and knowledge of peoples and cultures.

Two fundamental pillars of this master's program are the following:

- A multidisciplinary approach in didactic activities and
- A solid collaboration between public bodies and economic agents to propose an action better based on the needs of the labor market.

This is the context in which this international master's degree is inserted, providing professionals in the market capable of working with the different situations that they will encounter in their field of action. In this way, the configuration of this postgraduate course occurs at a very necessary and opportune moment to break paradigms with respect to the way of teaching and doing tourism.

Keywords:

Tourism, higher education, sustainable development, international cooperation, Costa Rica



XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

Resumen

El presente escrito describe el proceso de planeamiento e implementación de un programa de maestría en turismo y desarrollo sostenible en la Universidad Nacional, como parte de un proyecto Erasmus financiado con recursos de la Unión Europea, y que involucra a socios instituciones de educación superior de Italia, Francia, Colombia, Barbados y Costa Rica. Se exponen los antecedentes y la justificación, el proceso de formulación y las orientaciones curriculares del programa, así como el perfil de la persona graduada del programa que será implementado a mediados de año 2021.

El turismo es una de las actividades económicas más importantes para la región Caribe, proporcionando empleo directo e indirecto a una gran cantidad de personas, esto provoca un entorno competitivo, donde la planificación y los controles regulatorios son más bien débiles y la amenaza para la sostenibilidad a largo plazo del turismo es sólida.

Por lo tanto, el objeto de estudio de este artículo es la reseña del proceso de gestión para la apertura de una maestría académica en turismo sostenible que tiene como objeto de estudio, el turismo, en todas sus formas, público o privado, que se realiza en la región mesoamericana y caribeña. El turismo aquí entendido como un fenómeno y práctica social, y no solo una práctica económica. El turismo como una herramienta para el desarrollo sostenible, en el entendido de la conservación ambiental y el conocimiento pueblos y culturas.

Dos pilares fundamentales de este programa de maestría son los siguientes:

- ✓ Un enfoque multidisciplinar en actividades didácticas y
- ✓ Una sólida colaboración entre los organismos públicos y los agentes económicos con el fin de proponer una acción mejor fundamentada en las necesidades del mercado laboral.

Es este el contexto en que se inserta esta maestría internacional, aportando profesionales en el mercado aptos a trabajar con las diferentes situaciones que van a encontrar en su campo de actuación. De esta manera, la configuración de este posgrado ocurre en un momento muy necesario y oportuno para romper paradigmas con respecto a la forma de enseñar y hacer turismo.

Palabras clave:

Turismo, enseñanza superior, desarrollo sostenible, cooperación internacional, Costa Rica.