



# XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA  
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual  
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

## **Turismo e Resiliência: uma revisão sistemática sobre a produção científica nacional e internacional**

**Janete Rodrigues de Vasconcelos Chaves<sup>1</sup>**  
**Francisco Antonio dos Anjos<sup>2</sup>**

### **Resumo**

Esta pesquisa tem como objetivo apresentar uma revisão sistemática da literatura sobre a produção científica nacional e internacional sobre Turismo e Resiliência. De abordagem quali-quantitativa o estudo de caráter exploratório utilizou pesquisa bibliográfica, eletrônica e documental para dar suporte a revisão sistemática e bibliométrica da literatura. Nas bases de dados “Ebsco”, “CAPES”, Google Scholar, “Scopus”, “Scielo” e “Publicações de Turismo”, buscou-se verificar a produção em formato de artigo científico, teses e livro com o tema “Turismo e Resiliência”. Foram analisados quantitativamente 43 pesquisas científicas. A categorização dos temas em torno do assunto Turismo e Resiliência reúne reflexões, cases, modelos, orientações e discussões sobre o processo de desenvolvimento de estratégias resilientes a fim de promover um turismo mais sustentável. As discussões no material pesquisado revelam que colapsos econômicos, desastres ambientais, terrorismo e conflitos de guerra, instabilidade política e crises na saúde impactam seriamente o setor do turismo em nível global e local, afetando diretamente a cadeia produtiva das destinações turísticas. A abordagem que se verifica diante das pesquisas, que têm crescido substancialmente, é que metodologias ligadas a capacidade de resiliência das localidades turísticas estão ligadas à questão da sustentabilidade e sobretudo direcionam os modelos para o planejamento na medida em que podem definir estratégias permitindo o gerenciamento da capacidade de adaptação do sistema às perturbações e de reorganização da estrutura turística. Esta pesquisa revelou que os estudos se intensificaram na construção de modelos teórico-práticos, no formato interdisciplinar cuja abordagem seja passível de utilizar conforme os eventos de crises e riscos. Dessa forma, uma síntese do estado da pesquisa sobre resiliência no turismo foi realizada sendo possível identificar oportunidades para estudos mais aprofundados. Percebeu-se que ainda são poucas as investigações empíricas direcionadas sobre os fatores e ferramentas que podem contribuir para fortalecer a resiliência nas destinações turísticas. Os resultados podem contribuir para visualizar quais são os estudos mais recentes sobre o tema resiliência e sua importância para minimizar crises em destinações turísticas.

**Palavras-chave:** Turismo; Resiliência; Revisão sistemática.

<sup>1</sup> Mestre em Saúde e Ambiente. Especialista em Turismo e Des. Sustentável. Bacharel em Turismo. Professora do Instituto Federal do Maranhão. Doutoranda do Programa de Pós-graduação em Turismo da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. <http://lattes.cnpq.br/janetervc@ifma.edu.br>.

<sup>2</sup> Doutor em Engenharia da Produção (UFSC). Professor e Pesquisador nos Programas de pós-graduação de Mestrado em Turismo e Hotelaria e Doutorado em Administração e Turismo na Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI. Contato: [fsanjosterra.com.br](mailto:fsanjosterra.com.br).