



# XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA  
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual  
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

## **O Panorama da Pesquisa sobre Blockchain no Turismo: trabalhos publicados em português, entre 2020 e 2021**

**Giovanna Panno<sup>1</sup>**  
**Débora Cordeiro Braga<sup>2</sup>**

### **Resumo**

O presente estudo visa ampliar as discussões sobre o tema da tecnologia do turismo, especificamente com foco na tecnologia Blockchain. A partir da pesquisa de Tyan, Yague e Guevara-Plaza (2021), é notável o avanço da pesquisa no âmbito internacional. No entanto, se faz necessário ampliar a investigação para as pesquisas em português, assim como as contribuições de outras áreas de estudo, para o setor. Desta forma, foram analisadas as publicações veiculadas pelo Google Acadêmico, plataforma pública, com vasto acervo de literatura científica e múltiplas ferramentas de pesquisa de acessos mensais. A amostra de 67 trabalhos foi construída a partir da lista de links válidos, publicados desde janeiro de 2020 até abril de 2021, das páginas em português, contendo os termos “Turismo” e “Blockchain”. Todas as obras foram analisadas a partir do título, resumo, palavras-chave e metodologia. A partir desse conteúdo, foi elaborada uma base de dados, considerando os tipos de publicações (trabalho, dissertação, tese e artigo), ano de publicação, título, assunto, abordagem de pesquisa (qualitativa, quantitativa, quali-quantitativa), área científica e local de publicação, sendo considerado nesse último as revistas científicas, repositórios universitários ou eventos. O volume das citações dos termos “Turismo” e “Blockchain” também foram mensurados e catalogados na planilha. Deste modo, com base nas análises de abordagem qualitativa conclui-se que apesar da amplitude da utilização da tecnologia de Blockchain na área o tema ainda é incipiente nas pesquisas em português, especialmente no que se refere a publicações com alto rigor acadêmico, como artigos científicos. A abordagem de pesquisa qualitativa se mostrou predominante, ressaltando a necessidade de ampliarmos as pesquisas com parâmetros e abordagens quantitativas, complementando a análise e desenvolvimento da temática. Além disso, o estudo também trouxe à tona a importância das análises de pesquisas provenientes de outros países, trazendo publicações relevantes de universidades e instituições de Portugal. A pesquisa mostra também como o olhar para outras áreas de pesquisa pode trazer considerável contribuição para o desenvolvimento do tema para subsidiar estudos de sua aplicação em serviços do setor de turismo.

---

<sup>1</sup> Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Turismo na Escola de Artes, Ciências e Humanidades, Universidade de São Paulo (EACH/USP). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9566184981269565> E-mail: [giovanna.panno@usp.br](mailto:giovanna.panno@usp.br)

<sup>2</sup> Professora Livre-Docente na Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo (EACH/USP). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3872989194397830> E-mail: [bragadc@usp.br](mailto:bragadc@usp.br)



# XVIII Seminário ANPTUR

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA  
E PÓS-GRADUAÇÃO EM TURISMO

22 a 24 de setembro de 2021 | Ambiente virtual  
"Resiliência e enfrentamento de crises no turismo"

ANAIAS ANPTUR | ISSN 23596805

**Palavras-chave:** Blockchain; turismo; produção científica; área de pesquisa.