



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

Uma Análise da Adesão e Aplicação do Selo *Safe Travels* no Rio Grande do Norte, Brasil

Juliana Cabral Duarte Pereira¹
Lissa Valéria Fernandes Ferreira²
José William de Queiroz Barbosa³

Resumo

No novo cenário de crise mundial, causado pela pandemia do Coronavírus, a criação de ferramentas de gestão da qualidade para a retomada do turismo de forma segura se faz presente. A adoção do selo *Safe Travels* se caracteriza como uma dessas medidas, e o Rio Grande do Norte foi o primeiro estado do Brasil a adotá-lo. A pesquisa tem por objetivo compreender o impacto do selo *Safe Travels* sobre o turismo, visando entender o contexto do selo internacional no estado potiguar. Trata-se de uma pesquisa descritivo-exploratória de abordagem qualitativa. A abrangência do estudo foi realizada com entrevistas semiestruturadas junto a membros do setor turístico. Para a coleta de dados foi elaborado um questionário, englobando 10 questões abertas com o fim de investigar, sem limitações, o tema. O questionário foi aplicado por meio de entrevistas realizadas eletronicamente, pela plataforma *Google Meet*. Os dados da pesquisa foram coletados entre os meses de novembro e dezembro do ano de 2020. Dentre os principais resultados, foi verificado que o selo promoveu um diferencial em relação a outros estados do Brasil, com promoveu parcerias públicas-privadas para retomada do turismo no Rio Grande do Norte e vem impactando em uma imagem positiva para o destino turístico.

Palavras-chave: *Safe Travels*; Selo; Turismo; Certificação; Gestão da qualidade.

¹ Graduada em Turismo pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). <http://lattes.cnpq.br/7824649854616367>. E-mail: julianacabral10@gmail.com

² Pós-Doutora em Comunicação Estratégica pela Universidade Autônoma de Barcelona (UAB). Docente do Programa de Pós-Graduação em Turismo (PPGTUR) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). <http://lattes.cnpq.br/8015374156967844>. E-mail: lissaferreira.iadb@yahoo.es

³ Mestrando pelo Programa de Pós-Graduação em Turismo (PPGTUR) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Graduado em Hotelaria pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). <http://lattes.cnpq.br/5265845005892287>. E-mail: william.queirozb@hotmail.com