



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

## Aplicação do Selo Turismo Responsável nos Meios de Hospedagem em tempos de Covid-19

**Thalys Tarcisio Alexandre de Melo<sup>1</sup>**  
**Lissa Valéria Fernandes Ferreira<sup>2</sup>**  
**José William de Queiroz Barbosa<sup>3</sup>**

### Resumo

A presente pesquisa teve como objetivo analisar a aplicação do programa Selo Turismo Responsável em meios de hospedagem do destino Natal/RN, partindo da necessidade de explorar a conjuntura turística quanto ao cumprimento das medidas de combate à transmissão do Covid-19 durante o exercício de suas atividades. Para tal, a pesquisa exploratório-descritiva, de natureza qualitativa, abordou uma amostra de gestores dos meios de hospedagem no destino, através da aplicação de entrevistas semiestruturadas. Os resultados obtidos expõem a disparidade entre a implantação do programa elaborado pelo Ministério do Turismo e a certificação adquirida, em iniciativa própria, por meio de hospedagem integrante de grande rede presente na amostra. Diante do exposto, é recomendável a implantação de fiscalizações esporádicas em empreendimentos que obtêm o selo, a fim de garantir a excelência do atendimento aos turistas.

**Palavras-chave:** Covid-19; Selo Turismo Responsável; Certificações; Meios de hospedagem.

<sup>1</sup> Graduado em Turismo pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). <http://lattes.cnpq.br/1461026708249019>. E-mail: [euthalys@gmail.com](mailto: euthalys@gmail.com)

<sup>2</sup> Pós-Doutora em Comunicação Estratégica pela Universidade Autônoma de Barcelona (UAB). Docente do Programa de Pós-Graduação em Turismo (PPGTUR) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). <http://lattes.cnpq.br/8015374156967844>. E-mail: [lissaferreira.iadb@yahoo.es](mailto:lissaferreira.iadb@yahoo.es)

<sup>3</sup> Mestrando pelo Programa de Pós-Graduação em Turismo (PPGTUR) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Graduado em Hotelaria pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). <http://lattes.cnpq.br/5265845005892287>. E-mail: [william.queirozb@hotmail.com](mailto:william.queirozb@hotmail.com)