



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

Hospitalidade Urbana de destinos Turísticos: Um estudo do Distrito de Santo Antônio de Lisboa em Florianópolis-SC¹

Josildete Pereira de Oliveira²

Lara Carolina Becegato³

Luciano Torres Tricárico⁴

Resumo

Este artigo é um estrato de uma pesquisa mais ampla, realizada com o apoio do CNPq, aprovada no Edital Produtividade em Pesquisa 2018, tendo sido um dos objetos de estudo o destino turístico de Santo Antônio de Lisboa em Florianópolis, um destino tradicional de sol e praia da cidade, do turismo cultural focado no patrimônio da arquitetura colonial e, mais recentemente, impulsionado pela gastronomia da *nouvelle cuisine* com a releitura da gastronomia tradicional dos pescados. Assim, o objetivo principal desta pesquisa foi analisar as condições da hospitalidade física desse destino turístico, dotado de paisagens naturais singulares, onde a memória histórico-cultural marca a paisagem edificada, além da demanda turística recente acentuada em virtude dos atributos culturais e da preservação ambiental. Nesse sentido, as evidências científicas e, conseqüentemente, o desenvolvimento tecnológico têm demonstrado a concomitante e necessária sustentabilidade ambiental e as condições de hospitalidade dos espaços edificados. Portanto se verifica que as condições elencadas do espaço construído: acessibilidade, legibilidade, identidade, significado e bem-estar, foram os fios condutores para a análise deste trabalho. Os estudos sobre a hospitalidade voltados para o turismo estão focados no papel social que a hospitalidade requer, na medida em que nesses estudos, a hospitalidade é concebida estritamente como a interação social dos sujeitos envolvidos no ato de receber. A metodologia está amparada na pesquisa descritiva e qualitativa com uma abordagem empírica e sensorial, apoiada na pesquisa documental, bibliográfica e iconográfica. Os dados foram

¹ Essa pesquisa contou com apoio do CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – Bolsa Produtividade em Pesquisa e PIBIC (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica).

² Arquiteta e Urbanista pela Universidade Federal da Bahia; mestre pela Nature, Environnement, Societé; doutora em Geografia pela Université de Caen Basse Normandie. Docente e pesquisadora Sênior em Produtividade no Programa de Pós-graduação em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí. <http://lattes.cnpq.br/6929185658172120>. joliveira@univali.br

³ Arquiteta e Urbanista formada pelo Curso de Arquitetura e Urbanismo da Universidade do Vale do Itajaí; mestranda do Programa de Pós-graduação em Ciência e Tecnologia Ambiental da Universidade do Vale do Itajaí; foi bolsista em nível de iniciação científica do PIBIC CNPq. <http://lattes.cnpq.br/3044170199325989>. larabecegato@hotmail.com

⁴ Arquiteto e Urbanista, mestre e doutor formado pela Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo. Coordenador do Programa de Pós-graduação em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí; docente do Programa de Pós-graduação em Ciência e Tecnologia Ambiental da Universidade do Vale do Itajaí; bolsista Produtividade em Pesquisa do CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico; Diretor Institucional da ANPTUR (Associação Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Turismo). <http://lattes.cnpq.br/9420174776726570>. tricarico@univali.br



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

analisados à luz do método interpretativo, focado nos conceitos e paradigmas que dão suporte aos estudos da hospitalidade do espaço edificado, visando, outrossim, relacionar e inferir hipóteses, sistematizar modelos teóricos e categorias de análise. Espera-se que os resultados possam ampliar a construção epistemológica e contribuir com os métodos de análise da hospitalidade urbana dos destinos turísticos. Os resultados da análise apontam para a pertinência e adequabilidade das categorias de análise legibilidade e da Identidade do lugar. Entretanto, a categoria de análise acessibilidade é muito comprometida.

Palavras-chave: hospitalidade urbana; hospitalidade do espaço edificado; hospitalidade; Santo Antônio de Lisboa; Florianópolis.