



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

As capacidades dinâmicas e o empreendedorismo internacional na pandemia: análise dos meios de hospedagem do litoral norte de Pernambuco

**Emilly Cristine de Aguiar Costa¹
Yákara Vasconcelos Pereira²**

Resumo

A pandemia da covid-19 vem impactando a economia com destaque para o setor de turismo. Os empreendimentos internacionais, com foco em hotéis e pousadas que recebem turistas estrangeiros, precisaram encontrar alternativas para sobreviver e manter-se competitivos. O desenvolvimento de capacidades dinâmicas pelos empreendedores auxilia na forma de lidar com o ambiente externo e a complexidade do mercado que muda rapidamente, como também no caso da pandemia. Diante do exposto, esta pesquisa possui o objetivo de analisar como as capacidades dinâmicas influenciam o empreendedorismo internacional em hotéis do litoral norte de Pernambuco no enfrentamento dos impactos da COVID-19. O estudo adotou a abordagem qualitativa e estudo de múltiplos casos. Os dados foram coletados por meio de entrevistas semiestruturadas e 31 matérias publicadas em jornais e revistas. As entrevistas foram transcritas garantindo o anonimato dos entrevistados. A análise de conteúdo foi adotada para eliminar o viés do pesquisador e garantir resultados imparciais. Portanto, três capacidades dinâmicas foram identificadas, a saber: capacidade de adaptação, capacidade de alinhamento operacional e capacidade de humanização dos serviços. A capacidade de adaptação se concretizou com as adaptações para biossegurança, criação de novos serviços, uso de tecnologia com inovação e a mudança de mercado. A capacidade de alinhamento operacional apresentou-se na redução de custo e na gestão da manutenção. Por fim, a capacidade de humanização de serviços estava presente no acolhimento aos hóspedes. Portanto, as capacidades dinâmicas desenvolvidas pelos empreendedores durante a pandemia auxiliam o empreendedorismo internacional por meio das capacidades de adaptação e de humanização de serviço que influenciam a dimensão de desenvolvimento de recursos competitivos necessária para garantir a internacionalização das empresas. Como contribuição, a pesquisa traz um panorama de como a hotelaria sobreviveu a pandemia, além de ser o primeiro a retratar a relação entre capacidades dinâmicas e empreendedorismo internacional nos empreendimentos hoteleiros no nordeste brasileiro.

¹ Graduanda em Administração UFPE. Bolsista PIBIC/FACEPE. Link para Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3298976757086601>. E-mail: emilly.aguiar@ufpe.br

² Doutora em Administração. Professora do Programa de Pós-graduação em Hotelaria e Turismo da UFPE. Link para Currículo Lattes: <http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4741979T9>. E-mail: yakara.pereira@ufpe.br



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | **RECIFE - UFPE**

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E
FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

Palavras-chave: Capacidades dinâmicas; Turismo; Empreendedorismo internacional; Pandemia; Pernambuco.