



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

## Análise da literatura científica internacional de Turismo e Gestão de Crises

João Gabriel Batista de Lima<sup>1</sup>

Wilma Barros da Paixão<sup>2</sup>

Itamar José Dias e Cordeiro<sup>3</sup>

### Resumo

Ao longo dos anos, a temática da gestão de crises era vista pelas organizações como uma habilidade extra de seu corpo de funcionários, porém, com o passar dos anos, o avanço mercadológico e a incidência de crises, esse tópico começou a ter mais e mais importância para as indústrias, e com o turismo não poderia ser diferente, o que veio a ser evidenciado pela pandemia de Covid-19, que interrompeu a sequência de anos de crescimento no número de turistas e nas receitas a nível internacional. Além disso, esta crise alerta o setor para a possibilidade de novos desafios no futuro, de similar ou maior magnitude, requerendo assim que a comunidade científica volte suas atenções para o desenvolvimento de pesquisas que preparem o setor para lidar com esta e outras crises futuras. Assim, este trabalho propõe como objetivo geral analisar como se estabelecem as publicações a nível internacional na temática da gestão de crises no turismo. Para atingir este objetivo, busca-se coletar as principais técnicas evidenciadas pela comunidade acadêmica, além de entender como ocorreram as publicações nesse tema ao longo dos anos. Como procedimento metodológico, a princípio fez-se uso do Protocolo Prisma de Moher et al. (2009), que estabelece o encaminhamento de 4 etapas para a elaboração de uma revisão bibliográfica sistemática, coletando 366 artigos científicos que compuseram o escopo deste trabalho. Os principais resultados coletados foram: este corpo teórico foi iniciado em 1980, quando houve sua primeira publicação, tendo um grande número de artigos que propõem-se a trabalhar a temática das crises na saúde, tendo uma evidência gerada pela pandemia de Covid-19. Em relação aos autores, as principais publicações acerca das temáticas trabalhadas são: Faulkner (2001); Ritchie (2004) que descrevem detalhadamente as fases de uma crise e as principais ações norteadoras para sua gestão e Santana (2004) que abarca os principais tipos de crise incidentes no turismo. As principais conclusões do trabalho são que o turismo é uma atividade que possui uma grande facilidade de ser afetada por crises, assim como de se adaptar a estas, desenvolvendo assim uma resiliência a esses episódios. Para além disso, destaca-se que a literatura internacional nas temáticas é bem robusta especialmente para com as crises na saúde, possuindo um vasto número de publicações a partir do início da pandemia de Covid-19, mas isto também evidencia que a comunidade científica internacional necessita voltar suas atenções para o desenvolvimento de trabalhos que investiguem sobre outros tipos de crise.

<sup>1</sup> Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento e Meio Ambiente da Universidade Federal de Pernambuco. Currículo Lattes: <<http://lattes.cnpq.br/7513128382265713>>. E-mail: <[jogalimao@gmail.com](mailto:jogalimao@gmail.com)>.

<sup>2</sup> Mestranda pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento e Meio Ambiente da Universidade Federal de Pernambuco. Currículo Lattes: <<http://lattes.cnpq.br/2148466002677351>>. Email: <[wilmab Barros@gmail.com](mailto:wilmab Barros@gmail.com)>.

<sup>3</sup> Doutor em Geografia pela Universidade Federal de Pernambuco. Professor Adjunto do Departamento de Hotelaria e Turismo e Docente Permanente do Mestrado em Desenvolvimento e Meio Ambiente da Universidade Federal de Pernambuco. Currículo Lattes: <<http://lattes.cnpq.br/2430883986872554>>. <E-mail: [itamar.cordeiro@yahoo.com.br](mailto:itamar.cordeiro@yahoo.com.br)>.



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

**Palavras-chave:** Crise; Gestão de Crises; Turismo.