



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

“ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL”

Destinos Turísticos Inteligentes: Domínio da Produção Científica e Percursos das Agendas de Pesquisa

Eliane Avelina de Azevedo Sampaio¹
Débora Cordeiro Braga²

Resumo

O debate científico em torno da aplicação de princípios inteligentes aos destinos turísticos é uma esfera de conhecimento que vem se consolidando. Apesar disso, poucos estudos se aprofundam no tema dos Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) e as atuais pesquisas não oferecem uma visão geral da evolução, escopo atual e potenciais domínios de interesse para o avanço científico (Bastidas-Manzano et. al. 2021). Este trabalho tem por objetivo mapear o estado atual das pesquisas sobre DTI, a fim de verificar e refletir a estrutura teórica e de domínio do campo, das agendas de pesquisa vigentes e de possíveis lacunas teórico-metodológicas que possam apoiar a pesquisa empírica. Para tanto, realizou-se uma revisão sistemática com suporte da bibliometria, levando em consideração a produção científica mundial qualificada e publicada nos periódicos indexados na *Web of Science*, a partir de critérios de definição da amostra previamente estabelecidos. Foram analisados 28 artigos sobre DTI com apoio dos softwares *VOSviewer* e *Rayyan*. Os principais resultados indicaram que a rede com os trabalhos mais citados está agrupada em cinco *clusters* e estes são liderados pelos trabalhos de Del Chiapa et. al. (2015), Joivicic & Dobrica (2019), Del Vecchio et. al. (2019), Gonzalez-Reverté et. al. (2019) e Jeong (2020). Quanto aos periódicos, os que mais concentram as publicações da amostra são: “*Sustainability*”, “*Current Issues in Tourism*”, “*Investigaciones Regionales-Journal Of Regional Research e a Tourism Planning & Development*”. Quanto às instituições, a rede de citação tem as respectivas autorias oriundas de seis instituições: *Bocconi University* (Itália), *University of Sassari* (Itália), *Europa University of Greenwich* (Inglaterra), *University of Southern California* (Califórnia), *Universidad de Alicante* (Espanha), *Universidad de Málaga* (Espanha). Esse resultado confirma a centralidade do tema no continente Europeu, com cinco universidades e apenas uma nos Estados Unidos. Por meio da síntese agrupada das palavras-chaves mais recorrentes e do conteúdo presente no *corpus textual* dos trabalhos, os resultados da análise sugerem cinco agendas que são mais frequentes

¹ Mestrado em Turismo. Doutoranda em Turismo no Programa de Pós-Graduação em Turismo da Universidade de São Paulo. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0252695316782293> . E-mail: elianeavelina@usp.br.

² Doutora em Ciência da Comunicação e Livre-docente em Desenvolvimento do Turismo. Docente do curso de Turismo e do Programa de Pós-graduação em Turismo da Universidade de São Paulo. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3872989194397830> . E-mail: bragadc@usp.br.



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

“ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL”

nas pesquisas em DTI: Governança e Gestão de Destinos Turísticos Inteligentes; Tecnologias, Inovação e Cocriação de Valor; Dimensão da Experiência Inteligente; Base Teórico-Metodológica dos DTI; e Perspectiva Crítica do modelo. Ainda, lacunas de pesquisa foram observadas. A sustentabilidade, que é uma premissa dos modelos orientadores dos destinos turísticos inteligentes, é tangenciada nas pesquisas, principalmente em trabalhos empíricos que retratem a efetividade do modelo de DTI na melhoria da sustentabilidade dos destinos. Ademais, há um interesse crescente no desenvolvimento do turismo inteligente para além dos destinos individuais, mas atualmente a pesquisa empírica são incapazes de fornecer as conceituações necessárias para moldar o desenvolvimento do turismo inteligente em nível regional.

Palavras-chave: destinos turísticos inteligentes; turismo; revisão sistemática; bibliometria;