



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

## A relação entre a capacidade dinâmica, inovação tecnológica e o desempenho nos meios de hospedagem no contexto da pandemia da Covid-19

Mariana Pires Vidal Lopez<sup>1</sup>  
Patrícia Oliveira de Freitas<sup>2</sup>  
Sandra Martins Lohn Vargas<sup>3</sup>

### Resumo

O presente ensaio teórico tem como objetivo discutir a relação entre a capacidade dinâmica, inovação tecnológica e o desempenho nos meios de hospedagem no contexto da pandemia da Covid-19. Entende-se que as teorias estudadas baseiam-se na capacidade dinâmica, inovação tecnológica e desempenho, apresentando-se três pressupostos teóricos. Baseado em autores que fundamentam este ensaio, entende-se que a capacidade é dinâmica quando permite à empresa implementar novas estratégias para refletir mudanças nas condições de mercado, combinando ação e transformação dos recursos disponíveis com novas e diferentes formas. Nesse contexto, as capacidades dinâmicas refletem na capacidade da organização para alcançar novas formas inovadoras de vantagem competitiva baseado na sua posição de mercado. As capacidades dinâmicas são um meio viável para as empresas integrarem, estenderem, modificarem e reconfigurarem seus recursos internos e externos, como forma de se adaptarem às mudanças rápidas e turbulentas que ocorrem no ambiente organizacional. Quanto à inovação tecnológica, salienta-se que esta é uma combinação de inovações associada ao desenvolvimento de tecnologia com o objetivo de melhorar o produto e serviços existentes de forma incremental ou criando novos. Dessa forma, compreende-se que a busca pelo melhor desempenho pode aumentar a capacidade de inovar, aprimorando o processo de produção e permitindo o desenvolvimento de novos produtos, práticas organizacionais e promovendo novos conhecimentos. Busca-se neste artigo entender por meio de estudos teóricos se a capacidade dinâmica influencia na inovação tecnológica. Além disso, procura-se perceber se há relação entre a capacidade dinâmica e o desempenho nos meios de hospedagem no período de pandemia da Covid-19. Considerando o cenário que o setor hoteleiro e a sociedade vivem em decorrência da pandemia causada pela Covid-19, a pesquisa evidenciou que muitas mudanças foram, são e continuarão sendo necessárias até que a chamada normalidade seja restabelecida. O estudo revelou que pesquisas anteriores demonstram que no setor hoteleiro as relações estão presentes, no entanto, torna-se necessário verificar no campo empírico tais evidências. Tal constatação aponta para a importância de novos estudos que visem buscar respostas para novas indagações, de forma que permita aos gestores tomar melhores decisões em seus negócios, gere uma melhor *performance*, explore novas oportunidades de mercado e contribua para a recuperação econômica do setor hoteleiro.

**Palavras-chave:** Capacidade Dinâmica; Desempenho; Inovação Tecnológica; Hotelaria; Covid-19.

<sup>1</sup> Doutora em Administração e Turismo. Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ). <http://lattes.cnpq.br/4227513007041165>. marividal@gmail.com.

<sup>2</sup> Doutora em Educação. Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ). <http://lattes.cnpq.br/0661505225339423>. p.defreitas@hotmail.com

<sup>3</sup> Doutora em Administração e Turismo. Centro Universitário Avantis (UNIAVAN). <http://lattes.cnpq.br/7740303182818907>. sandrabiblio@hotmail.com.