



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

Painel de especialistas: percepções dos fatores de sucesso do festival folclórico de Parintins a partir da aplicação do modelo de bordas e da teoria de script

Resumo

O Festival Folclórico de Parintins é um evento cultural importante para a economia local, no estado do Amazonas, que promove o município de Parintins como um destino turístico atraente tanto para os turistas brasileiros como para os turistas estrangeiros. No entanto, é possível perceber que vários clusters locais não oferecem aos turistas serviços de qualidade, pois não foram planejados para atender às demandas turísticas impostas pelo Festival. Considerando-se a importância do planejamento de turismo para os eventos culturais e festivais o estudo propõe que a avaliação dos destinos turísticos possa ser realizada por intermédio do Modelo de Bordas (The Bordas Model), sobre a competitividade no destino turístico e, também, pela Teoria de Script (Script Theory) de modo que a experiência emocional positiva do turista determine seu curso de ação para uma revisita. A metodologia abrange uma pesquisa com especialistas de eventos culturais, utilizando o método Delphi. Para a presente pesquisa foi considerada uma amostra de 14 especialistas em eventos culturais. Os 14 especialistas em turismo identificaram e analisaram as possíveis variáveis que influenciam a competitividade e a experiência dos consumidores de turismo em um evento cultural. Além disso, geraram um ranking de consenso e especificaram as perspectivas para a elaboração de um roteiro de entrevista semiestruturada, que foi utilizada para identificar e mapear a experiência dos consumidores de turismo durante o Festival Folclórico de Parintins e avaliar a sua intenção de revisita ao destino turístico, no caso, o município de Parintins, mediante as principais variáveis de competitividade e de experiência, segundo consenso do painel de especialistas. Os resultados podem ajudar aos organizadores das próximas edições a se adequarem melhor aos que foi dito, para propor uma experiência de fato memorável para os turistas e residentes. Cabe ressaltar que os resultados foram input de um outro estudo, nesse caso, com turistas.

Palavras-chave: Modelo de Bordas. Teoria de Script. Eventos culturais, Painel de especialistas.