



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

“ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL”

## Capacidades dinâmicas aplicadas na Hotelaria: Uma revisão sistemática.

Marilia Nunes Valença<sup>1</sup>  
Viviane Santos Salazar<sup>2</sup>

### Resumo

Capacidades dinâmicas é considerada uma das lentes teóricas da administração estratégica mais eficazes para explicar como as empresas podem obter vantagens competitivas em ambientes de rápidas mudanças. Isto é especialmente necessário na indústria de turismo, e mais especificamente no setor hoteleiro que vem há alguns anos mudando com a entrada de novos *players* como o *Airbnb* aumentando assim a concorrência. Nessa perspectiva, a pesquisa na literatura sobre como as capacidades dinâmicas vem sendo usada no setor hoteleiro para explicar a vantagem competitiva das empresas diante deste cenário volátil pode contribuir tanto para a teoria como a prática. Assim, o presente estudo tem como objetivo fazer uma revisão sistemática de literatura sobre capacidades dinâmicas aplicadas no setor hoteleiro. A revisão sistemática de literatura consiste na aplicação de etapas que devem ser feitas rigorosamente para que todos os artigos com o tema estejam incluídos na pesquisa. Desta maneira, a pesquisa foi feita nas bases de dados *Scopus* e no periódico “*Strategic Management Journal*”, nas línguas inglesa e portuguesa. Na primeira etapa da pesquisa foram selecionados 75 artigos, mas após a aplicação dos filtros de leitura, restaram apenas 25 artigos para a análise completa. Entre os resultados significativos, observou-se em tais artigos que as publicações foram em sua maioria no ano de 2021, o que pode indicar um crescente interesse sobre o tema, ou ainda pode ser resultado da crise provocada pela COVID-19. Ademais apenas 8% dos artigos foram feitos no Brasil. De modo geral os artigos abordam questões sobre gestão do conhecimento, sustentabilidade e inovação, mas ainda assim, não houve uma prevalência dos temas abordados. Sobre as lacunas encontradas nos artigos selecionados, todos os artigos sugerem que as pesquisas sejam realizadas em outros países ou em outros tipos de hotéis, como hotéis independentes ou hotéis de luxo. Sendo assim, existem diversas lacunas para o estudo sobre como as capacidades dinâmicas são aplicadas no setor hoteleiro contribuindo para sua vantagem competitiva.

**Palavras-chave:** Capacidades Dinâmicas; Hotelaria; Revisão Sistemática de Literatura.

<sup>1</sup> Mestre em Administração. Mestranda do PPHTUR/UFPE. <http://lattes.cnpq.br/9878058798488322>. [marilia.nvalenca@ufpe.br](mailto:marilia.nvalenca@ufpe.br).

<sup>2</sup> Doutora em Administração. Professora Adjunto III do Departamento de Hotelaria e Turismo/UFPE. <http://lattes.cnpq.br/0331772105868515>. [viviane.ssalazar@ufpe.br](mailto:viviane.ssalazar@ufpe.br)