



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

Hospitalidade nas relações de trabalho dos profissionais da educação e a pandemia da Covid-19 em uma escola estadual de Araraquara-SP

Marinalva Santana¹
Roseane Barcellos Marques²

Resumo

Este artigo tem por objetivo revelar a hospitalidade nas relações de trabalho dos profissionais da educação e a pandemia Covid-19, evidenciando aspectos das atividades profissionais no período anterior à pandemia, suas alterações e desafios durante a pandemia e o retorno ao presencial. Para tanto foi desenvolvida uma pesquisa de campo com aplicação de entrevistas estruturadas que contou com a participação de dezesseis profissionais de educação em uma escola estadual de ensino fundamental e médio localizada no município de Araraquara, no estado de São Paulo. A pesquisa se deu em quatro fases: levantamento da bibliografia; entrevistas estruturadas; transcrição; e análise das respostas de acordo com o que preconiza Bardin (1977, 2002). Os resultados obtidos apontam para a privação dos encontros interpessoais no processo educativo e sua substituição pelas ferramentas tecnológicas. A continuidade da hospitalidade (do bem receber) ao aluno pelos profissionais da educação, para além da escola, adaptou-se nos estudos remotos na tentativa de minimizar as diferenças econômicas, sociais e culturais.

Palavras-chave: Hospitalidade; Covid-19; Políticas públicas; Profissionais da educação.

¹ Titulação: Tecnólogo em Gestão Comercial. Vínculo institucional: FATEC – Araraquara. Link currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7646561918886612>. E-mail: marinalva.santos@fatec.sp.gov.br.

² Titulação: Doutorado em Administração Pública e Governo. Vínculo institucional: Universidade Anhembí Morumbi e FATEC – Araraquara. Link currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7646561918886612>. E-mail: roseanebmarques@yahoo.com.br.