



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

Hospitalidade nas Cidades e nas Feiras de Negócios em Momentos de Crise

Anderson Soares Lopes¹
Elizabeth Kyoko Wada²

Resumo

Este estudo trata da hospitalidade no ambiente das cidades e feiras de negócios. Para isso, adotou pesquisa documental ao analisar matérias dispostas por dois veículos de comunicação no período de 26 de fevereiro a 26 de março de 2020 e de 26 de fevereiro a 16 de março de 2021. O problema da pesquisa é, como o vírus COVID-19 impactou no cotidiano das cidades conforme aponta Chau & Yan (2021) e também nos parâmetros de hospitalidade no setor de feiras de negócios demonstrados por Jin & Weber (2013) e Selwyn (2013)? As hipóteses são: (H1) o setor de feiras de negócios considerado por Jin & Weber (2013) como atividade emergente das cidades (Chau & Yan, 2021) e da sociedade envolve múltiplos stakeholders que foram afetados pela disseminação do vírus COVID-19; (H2) o vírus COVID-19 afetou os parâmetros de hospitalidade das feiras de negócios no contexto dos requisitos apontados por Jin & Weber (2013) e Selwyn (2013). O objetivo principal da pesquisa é analisar as formas que a disseminação do vírus COVID-19 afetou os parâmetros de hospitalidade conforme Selwyn (2013) no cotidiano das cidades e do setor de feiras de negócios nos requisitos de Chau & Yan (2021) e Jin & Weber (2013). Como resultado, destaca-se insights no contexto da hospitalidade que envolve o ambiente das cidades e o setor de feiras de negócios.

Palavras-chave: hospitalidade; cidades; feiras de negócios; setor MICE; crise.

¹ Doutorando e Mestre em Hospitalidade pela Universidade Anhembi Morumbi. Membro dos grupos de pesquisa, Hospitalidade na Competitividade em Serviços (Universidade Anhembi Morumbi) e CIDSGAM - Cidade Sustentável e Gestão Ambiental (EACH/USP). aslturjp@yahoo.com.br

² Pós-doutora em Turismo. Coordenadora dos cursos de Stricto Sensu e do PPG em Hospitalidade da Universidade Anhembi Morumbi. ewada@uol.com.br