



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

“ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL”

Produção Científica sobre Observatórios de Turismo: uma Revisão Sistemática da Literatura

Laissa Pacheco¹
Osiris Marques²
Letícia Santos-Silva³

Resumo

Por serem importantes instrumentos de dados e informações, os observatórios de turismo apresentam expressiva relevância para o aprimoramento da gestão turística de um destino. Dessa forma, faz-se essencial ter em vista como esse objeto de estudo está sendo abordado no campo da investigação científica, a fim de contemplar seus aportes teóricos e metodológicos, além de traçar avanços para futuras pesquisas na área. Nesse sentido, o presente estudo objetiva investigar a produção científica sobre a literatura de observatórios de turismo, assim como levantar informações contidas nos trabalhos selecionados para elaboração de um panorama geral sobre o tema. Para isso então, os procedimentos metodológicos adotados consistem na realização de uma revisão sistemática da literatura a partir da seleção e busca da palavra-chave “observatório turismo” e suas variações, tanto no português quanto nos idiomas inglês e espanhol. As palavras-chave foram investigadas em 5 bases de dados distintas, totalizando 22 artigos publicados no período compreendido entre os anos de 2015 e 2021, selecionados para análise neste trabalho. Os resultados mostram que a maior parte dos artigos possui abordagem qualitativa, são estudos de caso e utilizam como técnica de coleta de dados a aplicação de questionários. Além disso, o ano de 2020 obteve maior expressividade quanto ao número de publicações, enquanto o ano seguinte apresentou um declínio significativo. Foram apontados ainda os periódicos que mais publicaram sobre a temática, bem como as localidades mencionadas pelos artigos como objetos de análise. Identificou-se também uma pluralidade de temáticas e ênfases relacionadas a observatórios de turismo, como: governança, gestão, planejamento, competitividade, sistema de informação, conhecimento científico, impactos e recuperação diante da Covid-19, entre outros. A partir da apreciação das contribuições teóricas e metodológicas dos artigos, constata-se que os observatórios de turismo, mais que facilitadores, são ferramentas primordiais para o desenvolvimento do turismo, porém necessitam do trabalho em rede, inovação em gestão de dados e informações, produção e conhecimento científico e reconhecimento legitimado para formulação de políticas públicas e tomada de decisões adequadas à realidade de determinado destino turístico.

¹ Mestranda no Programa de Pós-Graduação em Turismo da Universidade Federal Fluminense (UFF). <http://lattes.cnpq.br/6318195011949016>. laissapacheco@id.uff.br.

² Doutor em Economia. Professor Associado da Faculdade de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal Fluminense (UFF). <http://lattes.cnpq.br/1401073089905179>. osirismarques@id.uff.br

³ Mestranda no Programa de Pós-Graduação em Turismo da Universidade Federal Fluminense (UFF). <http://lattes.cnpq.br/2508710583101322>. leticiaacynara@id.uff.br.



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E
FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

Palavras-chave: observatório de turismo; revisão sistemática; desenvolvimento turístico; gestão; conhecimento científico.